**ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ ТА ЛІКУВАННЯ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ**

1. Надання пацієнту/пацієнтці консультативно-діагностичної, лікувально-профілактичної спеціалізованої медичної допомоги та послуг у галузі охорони здоров’я (**Сервіс**

**«Консультування та лікування»**) за такими класами:

* 1. ***Кардіологія*** *–* консультування, діагностика, оцінювання, спостереження, лікування хвороб серця, серцевої недостатності, гіпертензії, хвороби серцевих клапанів, хвороби коронарних судин, проблем з серцевою електрофізіологією, а також консультування пацієнтів після проведення інструментальних досліджень та досліджень з візуалізації (УЗД, МРТ, КТ- ангіограми коронарних судин), проведення оперативних втручань на клапанах серця, встановлення штучних трансплантантів коронарних судин тощо. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	2. ***Неврологія*** *–* консультування, діагностика, оцінювання, лікування розладів нервової системи, зокрема деменції, інсульту/транзиторної ішемічної атаки, рухових розладів, розсіяного склерозу, периферичної нейропатії, епілепсії, а також нейроонкологічних станів. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	3. ***Пульмонологія*** – консультування, діагностика, оцінювання, лікування пацієнтів із захворюваннями легенів, плевральної порожнини, бронхів, трахеї, верхніх дихальних шляхів, нервів і дихальних м’язів. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	4. ***Ендокринологія*** – менеджмент цукрового діабету, включаючи гестаційний діабет, захворювань щитовидної залози, ускладнень клімаксу, інших захворювань ендокринних залоз, а також консультації з таких послуг: інсулінотерапія, оцінювання та лікування коморбідних захворювань, асоційованих з цукровим діабетом, введення ліків, використання обладнання та приладів, консультування пацієнтів та їх навчання щодо розпізнавання ускладнень та лікування побічних ефектів.
	5. ***Педіатрія*** – консультування, діагностика, оцінювання, лікування всіх типів захворювань немовлят, дітей і підлітків. Включає навчання батьків або членів родини пацієнта/пацієнтки, або інших законних представників з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	6. ***Дерматологія*** *–* консультування, діагностика, оцінювання, лікування хвороб шкіри. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	7. ***Психіатрія*** *–* консультування, діагностика, оцінювання, лікування пацієнтів із розладами психіки та поведінки. Включає навчання пацієнта/пацієнтки та/або його/її законних представників з метою покращення їх знань, усвідомлення та розуміння хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку загострення хвороби.
	8. ***Медицина залежності*** *–* консультування, діагностика, оцінювання, лікування, реабілітація пацієнтів із залежністю від наркотиків, алкоголю та інших речовин. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	9. ***Онкологія*** – консультування, діагностика, лікування, спостереження за пацієнтами з онкологічними захворюваннями. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	10. ***Стани, пов’язані з ураженнями молочної залози*** *–* консультація, діагностика, та лікування уражень молочної залози. Надання всіх послуг, пов'язаних з хірургічним втручанням при діагностованих злоякісних і незлоякісних захворюваннях молочної залози. Включає навчання пацієнтів з метою покращення їх знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	11. ***Офтальмологія*** – консультація, діагностика, огляд, лікування станів, пов’язаних із захворюваннями очей, зору і придаткового апарата, а також послуги, пов’язані з втручаннями на оці. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	12. ***Оториноларингологія*** – консультування, діагностика, оцінювання, лікування пацієнтів із ЛОР захворюваннями, зокрема ведення їх до та/або після операції. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	13. ***Гінекологія*** – консультування, діагностика, лікування та спостереження за пацієнтами з проблемами/розладами, пов’язаними з жіночими репродуктивними органами. Включає навчання пацієнтів з метою покращення їх знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	14. ***Ортопедія*** – консультування та хірургічні втручання для збереження та відновлення функції кісткової системи, її суглобів і пов'язаних структур. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
	15. ***Мультидисцплінарні консиліуми*** – організована заздалегідь зустріч для детального обговорення та координації лікування пацієнта, що проводиться одночасно щонайменше трьома надавачами медичних послуг з різних спеціалізацій. Консиліум може включати обговорення окремого пацієнта або кількох пацієнтів, при цьому мультидисциплінарний консиліум гарантує, що потреби пацієнта в міждисциплінарній допомозі задовольняються за допомогою спланованого та скоординованого підходу.
1. **Проведення діагностично-лікувальних інтервенційних процедур та малих оперативних втручань** (**Сервіс «Процедури»**) за такими класами:
	1. *Ендоскопія органів дихання та ЛОР-органів* – обстеження та лікування за допомогою ендоскопа.
	2. *Медичні процедури* – проведення медичних процедур, які не вимагають загального наркозу та не є частиною інших спеціалізованих медичних консультацій або інтервенцій, включають інфузії, люмбальну пункцію, тонкоголкову біопсію, аспірацію, біопсію кісткового мозку, венесекцію, вакцинацію тощо.
	3. *Менеджмент болю* – проведення втручань для лікування болю у пацієнтів із тривалим болем середнього та сильного ступеня. Включає методи інтервенційної анестезії, стимуляцію спинного мозку, ін'єкції в суглоби, радіочастотну денервацію, симпатектомію, селективні блокади нервових корінців, епідуральні ін'єкції, кріотерапію, менеджмент систем інтратекального введення ліків.
2. Проведення діагностичних інструментальних досліджень (**Сервіс «Інструментальна діагностика»**), за такими класами:
	1. *Ультразвукове дослідження*.
	2. *Клінічні інструментальні дослідження (*електрокардіограма (ЕКГ), електроенцефалограма (ЕЕГ), електроміограма (ЕМГ), спеціалізовані кардіологічні дослідження (включаючи послуги холтерівського монітору, тощо).
3. Призначення та/або корекція медикаментозного лікування.
4. Динамічне спостереження за пацієнтом/пацієнткою із хронічними захворюваннями.
5. Надання медичної допомоги в умовах денного стаціонару.
6. Організація своєчасного знеболення на всіх етапах діагностики та лікування: обов’язкове анестезіологічне забезпечення під час виконання всіх інвазивних діагностичних та інших лікувальних процедур.
7. Проведення обов’язкових медичних профілактичних оглядів учнів загальноосвітніх навчальних закладів, а також дітей до 6 років відповідно до чинного законодавства.
8. Оформлення довідок, формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність та спрямування пацієнта/пацієнтки на оцінювання повсякденного функціонування особи лікарями експертної комісії з оцінювання повсякденного функціонування особи.
9. Надання невідкладної медичної допомоги, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги за потреби та надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці до її прибуття.
10. Направлення пацієнта/пацієнтки за наявності показань для надання спеціалізованої медичної допомоги в стаціонарних умовах та послуг з реабілітації.
11. Надання результатів обстежень з візуалізації (рентгенологічні обстеження, комп’ютерна томографія, магнітно-резонансна томографія) на електронному носії пацієнта (диску) в разі потреби.
12. Забезпечення надання медичної допомоги методами і засобами телемедицини (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству.
13. Дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно- правових актів.

# Підстави надання послуги:

* направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
* направлення лікуючого лікаря-спеціаліста;
* самозвернення до лікаря-акушера-гінеколога, лікаря-гінеколога дитячого та підліткового віку, лікаря-педіатра, лікаря-нарколога, лікаря-фтизіатра, лікаря- фтизіатра дитячого;
* **самозвернення до лікаря-психолога, лікаря-психіатра, лікаря-психіатра дитячого, лікаря-психіатра підліткового, лікаря-психотерапевта, клінічного психолога - для закладів, в яких відсутній договір за пакетом «Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що надається в центрах ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами»;**
* самозвернення до лікаря-спеціаліста, у якого пацієнт/пацієнтка із хронічними захворюваннями перебуває під медичним наглядом;
* самозвернення у невідкладному стані.