ЗВІТ

про стан роботи зі зверненнями громадян

за підсумками 2021 року

Протягом 2021 року управлінням вживалися відповідні заходи по виконанню вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, управлінням проводиться робота щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення, обов’язкове одержання обгрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», удосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Протягом звітного періоду до управління надійшло 1020 звернень, що на 14,1 % більше, ніж за відповідний період 2020 року (876). Кількість звернень збільшилася у зв’язку з відновленням дії Постанови Кабінету Міністрів України від 23 травня 2011 р. № 553.

З них: – 39,5 % (405) надійшло з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради; – 23,5 % (240) звернення що надійшли на Урядову гарячу лінію Дніпровського регіонального контактного центру та з Контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації»; 29,1% (297) становили письмові звернення; – 7,8 % (80) електронні звернення.

У зв`зку з внесенням змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо удосконалення діяльності органів державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду від 29.03.2021 № 303, управлінням створено комісію щодо розгляду звернень у сфері містобудівної діяльності. Основним завданням комісії є колегіальний розгляд отриманих звернень фізичних чи юридичних осіб про порушення суб’єктом містобудування вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності. За результатами розгляду звернення, за участю заявника та замовника або їх представників, комісія шляхом голосування приймає рішення щодо обґрунтованості або необґрунтованості позапланової перевірки, а також необхідності її проведення на підставі звернення. Інформація про розклад засідань комісій щодо розгляду звернень у сфері містобудівної діяльності публікується на сторінці управління офіційного веб-сайту Дніпровської міської ради.

За звітний період із загальної кількості звернень було призначено та розглянуто комісією – 49,3% (503) звернень.

За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян» від загальної кількості звернень складають: заяви – 91,6 % (934), скарги становили 8,2 % (84), пропозиції (зауваження) – 0,2 % (2).

Відповідно до класифікатора для звернень громадян за ознакою надходження: – первинні звернення становили – 77,3 % (788) від загальної кількості звернень; – повторні – 5,3 % (54); – масові – 1,1 % (11); – дублетні – 1,2 % (12). Загальна кількість повторних звернень становила 54 звернення, порівняно з аналогічним періодом 2020 року їх кількість збільшилась лише на 0,2 %. З метою запобігання виникненню повторних звернень управлінням систематично проводиться аналіз причин таких звернень.

За суб’єктом звернення: – індивідуальні звернення становили – 93,1 (950) % від загальної кількості звернень; – анонімні – 0,3 % (3); – колективні – 6,5 % (66).

Основними питаннями, які порушуються у зверненнях громадян - це самовільне будівництво будівель та споруд, реконструкція існуючих об’єктів житлової та громадської забудови, зміна функціонального призначення приміщень без документів, що надають право на проведення таких робіт, порушення вимог добросусідства та умов суміжного проживання, внаслідок здійснення самовільного будівництва та робіт з реконструкції тощо.

Отримання дозволу на будівництво (реконструкцію) 0,4 % (4);

Припинення будівельних робіт 3,0 % (31);

Самовільне будівництво 14,1% (144);

Знесення гаражів 1,6% (16);

Інші питання будівництва 68,3% (697);

Встановлення (знесення) малих архітектурних форм 0,8% (8).

Для забезпечення інформованості громадян з питань будівництва на сторінці управління офіційного веб-сайту Дніпровської міської ради управління діють рубрики, в яких розміщено: оголошення про розгляд звернень громадян, нормативно-правові акти, зразки та бланки звернень, методичні посібники, графіки роботи, відповіді на найбільш поширені питання, тощо.

Управлінням забезпечено вимоги щодо проведення щотижневого моніторингу стану розгляду звернень громадян та розгляд стану роботи зі зверненнями громадян на апаратних нарадах.