

**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян
в управління майном колишнього смт Таромське
Дніпровської міської ради за 2020 рік**

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» управлінням майном колишнього смт Таромське Дніпровської міської ради (далі – управління) здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

За 2020 рік до управління надійшло 39 звернень громадян .

До начальника управління Бондаренка О.Г. надійшло – 8 звернень, Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради 10 звернень, особистий прийом міського голови 7 звернень, Урядова гаряча лінія - 6 звернень, 5 електронних звернень надійшло на офіційний вебсайт Дніпровської міської ради, на сайт Інтерактивної мапи сміттєзвалищ надійшло 1 звернення, Гаряча лінія голови ОДА – 1 звернення та 1 звернення надійшло поштою на ім'я міського голови.

Основними питаннями порушеними у зверненнях були: встановлення камер відеоспостереження на території колишнього смт Таромське, прокладення інженерних мереж та доріг до земельних ділянок виданих учасникам бойових дій, невиконання батьківських обов'язків, будівництво мережі стільникового зв'язку, будівництво водогону у нижній частині колишнього смт Таромське, благоустрій паркових зон, повернення до меж міста Дніпра вулиць та проїздів колишнього смт Таромське, покіс карантинних рослин на території кладовищ колишнього смт Таромське, прибирання сміттєзвалищ.

Звернення громадян розглядаються у визначені законом терміни, по питанням, з якими звертались громадяни до управління у 2020 році, вжито належних заходів та надано вичерпні відповіді на звернення з дотриманням терміну розглядів. Питання аналізу тематики звернень, кількості повторних звернень, реагування на поставлені питання розглядаються під час оперативних нарад в управлінні.

Начальник управління

О. Г. Бондаренко