**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян**

**у департаменті з питань місцевого самоврядування, внутрішньої та інформаційної політики Дніпровської міської ради за 2023 рік**

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» департаментом з питань місцевого самоврядування, внутрішньої та інформаційної політики Дніпровської міської ради (далі – департамент), враховуючи вимоги чинного законодавства стосовно обмежень у період карантина та запровадження протиепідеміологічних заходів через розповсюдження гострої респіраторної хвороби COVID-19, а також запровадженого воєнного стану, здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

За дорученням керівництва міської ради департаментом та підпорядкованими комунальними підприємствами протягом 2023 року розглянуто 1192 звернення громадян.

Більшість порушених у зверненнях питань стосується ремонту та визначення балансоутримувача спортивних, мультимедійних та дитячих майданчиків (793 звернення), запису на особистий прийом міського голови (191 звернення), з питань внутрішньої політики (51 звернення), роботи Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради (43 звернення), поширення інформації у засобах масової інформації і проведення інтерв’ю (37 звернень) та соціального проєкту «Університет третього віку» (12 звернень).

Всі звернення громадян розглянуто у встановленому законодавством порядку. Заявникам надано вичерпні відповіді та пояснення. З метою всебічного розгляду звернень працівниками департаменту здійснювалися виїзди на місця, зустрічі з заявниками та уточнюючі телефоні дзвінки.

Для забезпечення кращої інформованості громадян з питань, що стосуються роботи департаменту на офіційному інтернет-сайті Дніпровської міської ради на сторінці департаменту розміщено нормативно-правові акти, графіки роботи та особистого прийому керівництва департаменту, бухгалтерська звітність. Усі дані висвітлені з урахуванням діючого воєнного стану на території України.

З працівниками департаменту проведено роз’яснювальну роботу з питань додержання вимог законодавства щодо порядку розгляду звернень, якості підготовки відповідей, роз’яснень за зверненнями, проаналізовано стан виконавської дисципліни за результатами роботи. Щодо встановлених порушень дотримання термінів розгляду звернень громадян відповідальним працівникам було вказано на недоліки в роботі та попереджено про персональну відповідальність за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян» при розгляді звернень і недопущення їх у подальшій роботі.

Аналітична робота з питань розгляду звернень громадян в департаменті відбувається на постійній основі. Це підготовка щоквартальної та щорічної звітності, дотримання терміну розглядів та надання відповідей. Питання аналізу тематики звернень, кількості повторних звернень, реагування на поставлені питання розглядаються під час оперативних нарад в департаменті.

При надходженні у новому звітному періоді звернень громадян, які пов’язані з розвитком місцевого самоврядування, внутрішньою та інформаційною політикою, департаментом передбачено кваліфіковане й об’єктивне вирішення проблемних питань відповідно до вимог чинного законодавства.