**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян**

**у департаменті благоустрою та інфраструктури**

**Дніпровської міської ради за 2020 рік**

Протягом 2020 року до департаменту благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (далі –Департамент) надійшло 23 100 звернень громадян, що на 2 182 звернення більше ніж за 2019 рік.

Із загальної кількості звернень через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради до департаменту звернулись 13 078 мешканців що становить 57 % від загальної кількості звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема з Гарячої лінії голови облдержадміністрації надійшло 4 430 звернень що становить 19 % від загальної кількості звернень та Урядова гаряча лінія надійшло 1 301 звернень що становить 6 % від загальної кількості звернень.

Безпосередньо на адресу керівництва департаменту звернулись 4 182 громадян що становить 18 % від загальної кількості.

За районами міста кількість звернень розподілилась наступним чином:

* Індустріальний – 3 152
* Новокодацький – 3 576
* Самарський - 2 795
* Соборний – 3 248
* Центральний –3 084
* Чечелівський – 2 934
* Шевченківський – 3 486
* Дніпровський - 116
* інші - 709

За характером основних питань що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання що стосуються:

* Ремонт дорожнього покриття
* Безпека дорожнього руху
* Відновлення зовнішнього освітлення
* Видалення та обрізка дерев
* Надання послуг теплопостачання
* Надання послуг водопостачання
* Накриття колодязів
* Ремонт зливостоків
* Розчищення доріг від снігу

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всім зверненням, що надійшли до Департаменту протягом 2020 року, було надано обгрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту.