**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради**

**за ІІ півріччя 2020 року**

На виконання п. 2.6. розпорядження міського голови від 19.02.2020 № 147-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2019 року» надаємо інформацію щодо стану розгляду звернень громадян за IІ півріччя 2020 року.

Протягом IІ півріччя 2020 року до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 722 звернення громадян, що на 25 % більше у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року (579 звернень).

Із загальної кількості звернень через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради до Департаменту звернулось 228 мешканців міста, що на 7 % більше ніж у IІ півріччі 2019 року (213 звернень) та становить 32 % від загальної кількості звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема з Гарячої лінії голови облдержадміністрації та Урядової гарячої лінії надійшло 123 звернення, що на 23 % більше ніж у IІ півріччі 2019 року (100 звернень) та становить 17 % від загальної кількості звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Новокодацького району – 117 звернень (16 %) від загальної кількості звернень, Шевченківського району – 102 звернення (14 %), Соборного району – 94 звернення (13 %), Індустріального району – 89 звернень (12 %), Амур-Нижньодніпровського району – 87 звернень (12 %), Чечелівського району – 77 звернень (11 %), Центрального району – 58 звернень (8 %), найменше – від жителів Самарського району – 51 звернення (7 %) та звернення з невизначеним районом міста – 47 звернень (7 %).

Протягом IІ півріччя 2020 року до Департаменту надійшло 35 повторних звернень громадян, що складає 5 % від загальної кількості звернень за цей період та майже однаково з аналогічним періодом 2019 року (37 звернень).

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- земельних відносин – оформлення правовстановлюючих документів на земельні ділянки, незаконного використання земельних ділянок, земельних спорів, дотримання вимог земельного законодавства під час використання земельних ділянок;

- містобудування та архітектури – самовільного та незаконного будівництва, дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і державних стандартів, перейменування вулиць та присвоєння адреси;

- комунальної власності – ремонту та експлуатації будинків, що належать до комунальної власності, оренди нежитлових приміщень, передачі житлових будинків і гуртожитків до комунальної власності, балансової належності будинків, приватизації житла.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всім зверненням, що надійшли до Департаменту протягом IІ півріччя 2020 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито належних заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.