

**Про стан роботи зі зверненням громадян  
адміністрації Новокодацького району Дніпровської міської ради  
за підсумками I півріччя 2021 року**

Розгляд звернень громадян в адміністрації Новокодацького району Дніпровської міської ради (далі – адміністрація) здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), розпорядження Дніпровського міського голови від 12.12.2016 № 1044-р «Про вихідну кореспонденцію» (зі змінами) та інших нормативно-правових актів.

Протягом звітного періоду в адміністрації постійно вживались заходи з удосконалення роботи зі зверненнями громадян, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів та виконавців за стан реагування на пропозиції, заяви, скарги громадян та розв'язання проблем, які їх спричиняють.

Проводилась робота щодо унеможливлення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням термінів виконання, установлених чинним законодавством та безпідставної передачі розгляду звернень до інших виконавчих органів.

За I півріччя 2021 року до адміністрації надійшло 164 звернення: 161 заява (клопотання) та 3 – скарги. Взагалі звернулось 116 жінок та 48 чоловіків.

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли на опрацювання з вищестоящих організацій:

- 50 звернень з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради;

- 16 звернень з Гарячої лінії голови облдержадміністрації;

- 10 звернень з Урядової гарячої лінії.

Згідно з даними інформаційно-аналітичної комп'ютерної бази «Загальний облік звернень громадян» за класифікацією надходження виділяють наступні види звернень:

- 67 поштою;

- 50 засобами телефонного зв'язку;

- 33 через органи влади;

- 11 засобами електронного зв'язку.

За ознакою надходження: 145 первинних звернень, 15 неодноразових та 4 повторних.

За результатами розгляду звернень:

- 74 вирішено позитивно;
- 56 переслано за належністю;
- 18 дано роз'яснення;
- 14 задоволено частково.

За звітний період надійшло 157 індивідуальних та 7 колективних звернень (в них 146 підписів). Колективні звернення свідчать про наявність проблем, які стосуються одночасно певної кількості мешканців району, наприклад, відновлення зовнішнього освітлення вулиць; ремонт внутрішньоквартальних доріг; знесення та ліквідації аварійних дерев, тощо.

Всього у зверненнях піднято 197 питань, як завжди, найбільша кількість з яких стосується житлово-комунального господарства – 89 звернень; питання соціальної політики, соціального захисту населення – 19 звернень; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 18 заяв; з питань житлової політики – 14 звернень; стосовно діяльності органів місцевого самоврядування – 14 заяв.

В адміністрації ведеться постійний контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, щотижнево надаються нагадування виконавцям. Завдяки системній роботі в Новокодацькому районі створено всі необхідні умови для реалізації мешканцями свого конституційного права на звернення.

Робота зі зверненнями громадян у Новокодацькому районі знаходиться під постійним особистим контролем голови адміністрації та його заступників.