

**Звіт про стан роботи зі звернення громадян
у департаменті капітального будівництва
Дніпровської міської ради
I півріччя 2024 року**

Протягом I півріччя 2024 року до департаменту капітального будівництва Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 46 звернень громадян:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян
Дніпровської міської ради 25 звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема:

- Урядова гаряча лінія 7 звернень;
- засобами електронного зв'язку 6 звернень;
- поштою 3 звернення;
- особистий прийом міського голови 4 звернення;
- петиції 1 звернення.

За соціальним станом:

- пенсіонер 4 звернень;
- інші (без зазначення соціального плану) 37 звернень;
- робітник 3 звернення;
- працівник бюджетної сфери 1 звернення;
- військовослужбовець 1 звернення.

За категорією:

- переселенець або внутрішньо переміщена особа 1 звернень;
- учасник бойових дій 1 звернення;
- ветерани праці 1 звернення;
- інші 43 звернення.

За районами міста кількість звернень розподілилась наступним чином:

- Амур-Нижньодніпровський 1 звернення;
- Індустріальний 2 звернення;
- Новокодацький 13 звернень;
- Соборний 8 звернень;
- Центральний 19 звернень;
- Чечелівський 3 звернення;

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звіт-ного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- транспорт і зв'язок	1 звернення;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	7 звернень;
- житлової політики	2 звернення;
- комунального господарства	26 звернень;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1 звернення;
- культури та культурної спадщини, туризму	2 звернення;
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1 звернення;
- молоді, фізичної культури і спорту	1 звернення;
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	8 звернень.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всіх зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2024 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито заходів. Порушення термінів розгляду звернень в Департаменті не було.

Робота за зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту.