**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради**

**за І півріччя 2020 року**

На виконання п. 2.6. розпорядження міського голови від 19.02.2020 № 147-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2019 року» надаємо інформацію щодо стану розгляду звернень громадян за I півріччя 2020 року.

Протягом I півріччя 2020 року до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 442 звернення громадян, що на 24 % менше у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року (578 звернень).

Із загальної кількості звернень через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради до Департаменту звернулось 100 мешканців міста, що на 57 % менше ніж у I півріччі 2019 року (229 звернень) та становить 23 % від загальної кількості звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема з Гарячої лінії голови облдержадміністрації та Урядової гарячої лінії надійшло 147 звернень, що вдвічі більше ніж у I півріччі 2019 року (74 звернення) та становить 33 % від загальної кількості звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Шевченківського району – 84 звернення (19 %) від загальної кількості звернень, Соборного району – 69 звернень (15 %), Чечелівського району – 59 звернень (13 %), Новокодацького району – 47 звернень (11 %), Амур-Нижньодніпровського району – 42 звернення (9 %), Центрального району – 39 звернень (9 %), Індустріального району – 38 звернень (8 %), найменше – від жителів Самарського району – 25 звернень (7 %). Також надійшли звернення від жителів Дніпровського району – 4 звернення (1 %) та звернення з невизначеним районом – 35 звернень (8 %).

Протягом I півріччя 2020 року до Департаменту надійшло 11 повторних звернень громадян, що складає 2 % від загальної кількості звернень за цей період та майже однаково з аналогічним періодом 2019 року (12 звернень).

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- земельних відносин – оформлення правовстановлюючих документів на земельні ділянки, незаконного використання земельних ділянок, земельних спорів, дотримання вимог земельного законодавства під час використання земельних ділянок;

- містобудування та архітектури – самовільного та незаконного будівництва, дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і державних стандартів, перейменування вулиць та присвоєння адреси;

- комунальної власності – ремонту та експлуатації будинків, що належать до комунальної власності, оренди нежитлових приміщень, передачі житлових будинків і гуртожитків до комунальної власності, балансової належності будинків, приватизації житла.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всім зверненням, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2020 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито належних заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.