

Робота зі зверненнями громадян здійснювалась відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян», «Про статус народних депутатів України», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженій Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), інших нормативно – правових документів.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення в Управлінні постійно проводилась відповідна робота щодо надання обґрунтованих та найбільш повних відповідей за зверненнями громадян, без порушення строків, встановлених законодавством.

З 01.01.2021 по 30.06.2021 до Управління надійшло та відпрацьовано 920 звернень. Найбільш актуальними питаннями, з якими громадяни зверталися є питання щодо:

- призначення та надання субсидій на житлово – комунальні послуги – 272 звернення;
- призначення усіх видів соціальної допомоги – 377 звернень;
- надання пільг на житлово-комунальні послуги – 56 звернень;
- надання матеріальної допомоги – 11 звернень;

- питання щодо технічних та інших засобів реабілітації – 8 звернень;
- отримання «пакунку малюка» – 10 звернень;
- визначення соціального статусу – 13 звернень;
- санаторно-курортне лікування – 12 звернень;
- надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг – 5 звернень;
- призначення, перерахунок та виплата пенсій – 2 звернення;
- інші питання соціального захисту – 154 звернення.

Серед громадян, які мають відповідні пільгові категорії:

- особа з інвалідністю 1 групи – 19;
- особа з інвалідністю 2 групи – 49;
- особа з інвалідністю 3 групи – 41;
- дитина з інвалідністю – 2;
- багатодітна сім'я - 28;
- одинока мати – 79;
- дитина війни – 17;
- учасники війни – 3;
- учасники бойових дій – 10;
- ветерани праці – 6;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 4;
- особа з інвалідністю Великої Вітчизняної війни – 3;
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 3;

- ветерани військової служби – 4;
- учасник АТО – 2;
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 11;
- сім'ї загиблих – 1;
- інші категорії – 638.

В 16 зверненнях громадян, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», були порушені питання, які не входили до повноважень Управління. Такі звернення були перенаправлені за належністю до відповідних органів, про що було своєчасно повідомлено громадян, які подали звернення.

Всі звернення зареєстровані в комп'ютерному модулі «Загальний облік звернень громадян» в програмному забезпеченні «Електронне самоврядування».

Управлінням постійно ведеться робота зі зверненнями громадян, аналіз опрацьованих звернень та робота щодо удосконалення алгоритму відпрацювання звернень.