**Звіт**

**Комунального підприємства**

**«Коменергосервіс»**

 **Дніпровської міської ради**

 **про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 2024 рік**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Комунальним підприємством «Коменергосервіс» Дніпровської міської ради (КП «Коменергосервіс) протягом 2024 року вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян, систематично проводилась відповідна робота щодо надання обґрунтованих відповідей за зверненнями громадян, без порушень строків встановлених законодавством.

Протягом 2024 року вчасно надані обґрунтовані відповіді. Ведеться постійна робота щодо удосконалення алгоритму відпрацювання звернень. Робота зі зверненнями постійно перебуває на контролі директора КП «Коменергосервіс». Причиною відмови у задоволенні звернень було лише те, що питання знаходились поза межами компетенції підприємства. Систематично в режимі online ведеться робота з електронними зверненнями громадян на сайті Дніпровської міської ради.

З метою недопущення термінів розгляду звернень та формального підходу до підготовки відповідей всі працівники та відповідальні особи КП «Коменергосервіс» проводять належну роботу зі зверненнями громадян, надають роз’яснення по суті звернення, не допускають порушень термінів вирішення в межах своїх повноважень викладених питань.

З метою усунення подальшого порушення термінів виконання звернень, постійно проводиться роз’яснювальна робота з працівниками КП «Коменергосевріс» щодо дотримання вимог Закону України “Про звернення громадян”, здійснюється нагадування щодо наближення терміну виконання звернень.