**Звіт Комунальним підприємством**

**«Коменергосервіс» Дніпровської міської ради**

 **про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 2021 рік**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Комунальним підприємством «Коменергосервіс» Дніпровської міської ради (КП «Коменергосервіс) протягом 2021 року постійно проводилась відповідна робота щодо надання обґрунтованих відповідей за зверненнями громадян, без порушень строків встановлених законодавством.

Протягом 2021 року вчасно надані обґрунтовані відповіді. Ведеться постійна робота щодо удосконалення алгоритму відпрацювання звернень. Робота зі зверненнями постійно перебуває на контролі директора КП «Коменергосервіс». Систематично в режимі online ведеться робота з електронними зверненнями громадян на сайті Дніпровської міської ради

З метою недопущення термінів розгляду звернень та формального підходу до підготовки відповідей всі працівники та відповідальні особи КП «Коменергосервіс» проводять належну роботу зі зверненнями громадян, не допускають порушень термінів вирішення в межах своїх повноважень викладених питань.