

Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян в управлінні майном колишнього смт Таромське Дніпровської міської ради за I півріччя 2024 рік

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи вимоги чинного законодавства стосовно введення воєнного стану указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 (зі змінами), та продовження дії обмежень у зв'язку зі встановленням карантину та запровадженням протиепідемічних заходів через розповсюдження гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, управлінням майном колишнього смт Таромське Дніпровської міської ради (далі – департамент) здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

За I півріччя 2024 року до управління майном колишнього смт Таромське Дніпровської міської ради надійшло 29 звернень громадян, що на 23 звернення більше ніж за I півріччя 2023 року. Тенденція на збільшення кількості звернень з основних питань діяльності управління спостерігалась протягом усього звітнього періоду, що було обумовлено соціально-економічними, політичними, міграційними та воєнними чинниками.

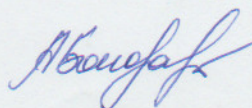
Надійшли звернення громадян за I півріччя 2024 року	Кількість звернень
На ім'я міського голови (особистий прийом)	4
Єдина гаряча лінія для звернень громадян ДМР	16
Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації»	2
Електронне звернення громадян до ДМР	6
Дніпропетровська обласна державна адміністрація	1
Всього:	29

Основними питаннями порушеними у зверненнях були: утворення та прибирання стихійних сміттезвалищ, ремонт дорожнього покриття, встановлення (перенесення) баків для сміття, вивезення сміття, облаштування майданчиків для смітєвих контейнерів, утримання кладовищ, місць поховання (перепоховання) надання ритуальних послуг, передача архівних документів.

Звернення громадян розглядаються у визначені законом терміни, по питанням, з якими звертались громадяни до управління в I півріччі 2024 року, вжито належних заходів та надано вичерпні відповіді на звернення.

У новому звітному періоді планується передбачити реалізацію вже перевічених практикою заходів та запровадження нових форм відкритого діалогу з громадянами, кваліфікованого й об'єктивного вирішення проблемних питань, порушених ними у зверненнях.

Начальник управління



Олексій БОНДАРЕНКО