

Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян
в управлінні аудиту та контролю Дніпровської міської ради
за перше півріччя 2024 року

В управлінні аудиту та контролю Дніпровської міської ради (далі – Управління) робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативно-правових актів.

Протягом першого півріччя 2024 року Управлінням розглянуто одне індивідуальне звернення, яке надійшло на Прямую гарячу лінію міського голови. Звернення надійшло з питань, пов'язаних з діяльністю Дніпропетровської обласної державної адміністрації, які не відносяться до повноважень Управління. Управлінням підготовлено інформацію для узагальнення відповіді заявнику.

У порівнянні з першим півріччям 2023 року звернення громадян в минулому році протягом відповідного періоду до Управління не надходили.

У першому півріччі 2024 року та аналогічний період 2023 року громадяни на особисті прийоми до керівництва Управління не звертались.

Управлінням продовжується неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян». Організація роботи зі зверненнями громадян, дотримання термінів розгляду звернень громадян залишаються на постійному контролі керівництва Управління.