

Інформація про роботу Дніпровського міського центру соціальних служб за підсумками 2024 року

Дніпровський міський центр соціальних служб (далі – Центр) здійснює свою діяльність відповідно до Положення, яке затверджене рішенням Дніпровської міської ради від 24.05.2023 № 81/37 «Про реорганізацію Комунального закладу «Дніпровський міський центр денного перебування для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді» Дніпровської міської ради шляхом приєднання до Дніпровського міського центру соціальних служб».

Протягом 2024 року Центром отримано та опрацьовано 13 530 повідомлень/звернень. Соціальними послугами охоплено 15 760 сімей/осіб, у яких всього 25 800 осіб: 17 360 дорослих осіб та виховується 8 439 дітей, у тому числі 8 862 внутрішньо переміщених сімей/осіб.

Охоплено послугами соціального супроводу 509 сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, з яких 103 – ВПО; послугою соціальної профілактики охоплено 76 сім'ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Охоплено послугами соціального супроводу 292 сім'ї опікунів/піклувальників, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, з яких 51 ВПО; 63 прийомні сім'ї та 14 дитячих будинків сімейного типу, з яких 9 родин ВПО.

Здійснено оцінювання потреб 3365 родин/осіб. Здійснено оцінку потреб 1010 родин ВПО, з яких 935 - для визначення статусу дітей, що постраждали від збройної агресії РФ, та на 75 дітей, що приїхали у місто Дніпро без законного представника. У результаті проведеної роботи у 92 сім'ях/осіб подолано складні життєві обставини, у 629 сімей/осіб мінімізовано складні життєві обставини, у 29 родин не досягнуто позитивного результату.

Протягом 2024 року на телефон довіри Центру за психологічною допомогою звернулося – 1 164 осіб. Звернення стосувалися надання психологічної допомоги у питаннях оптимізації психоемоційного стану, зниження рівня актуальної тривоги, пошуку внутрішніх та зовнішніх ресурсів, інформування з приводу інших структур соціальної сфери.

Також надані соціальні послуги: консультування – 2755, соціальна профілактика – 890, екстрене (кризове) втручання – 980, інформування – 10 319, соціальна адаптація - 32. В результаті наданих послуг отримали психологічну допомогу 2 656 осіб/сімей, юридичну допомогу – 107 осіб/сімей, працевлаштовані 19 осіб, організовано необхідне лікування/оздоровлення – 17 осіб, вирішено житлово-побутові проблеми – 56 осіб, налагоджено зв'язки між членами родини – 585 осіб, отримання/відновлення реєстрації – 38 осіб, сприяння в оформленні/відновленні документів – 313 осіб.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Центру є надання соціальних послуг сім'ям з дітьми, які постраждали від домашнього насильства.

Протягом року фахівцями Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, надано: 98 особам психологічну допомогу, 1276 - послуги інформування, 413 - консультування, 3 – кризове та екстрене втручання, 523 – інформаційно-просвітницькі послуги.

З метою підтримки постраждалих від домашнього насильства та

наси́льства за ознакою статі при Центрі працює мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, за підтримки фонду ООН у галузі народонаселення функціонує додатково 3 мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Протягом 2024 року мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, відпрацьовано 1 636 повідомлень. Здійснено 1 670 виїздів мобільних бригад; надано соціальні послуги: інформування – 774 особам; консультування – 107 особам; кризового та екстреного втручання – 1 176 особам. Здійснено кризове втручання та терміново заселено до Комунального закладу соціальної підтримки дітей та сімей «Центр соціальної підтримки дітей і сімей «Мамине щастя» ДМР 70 осіб.

Фахівцями служби «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовою кімнатою)» протягом року надано соціальні послуги: інформування – 478 особам, консультування – 234 особам, кризового та екстреного втручання – 107 особам. Протягом року надано захист у «кризовій кімнаті» 51 особі, з яких 24 - діти.

Особи, які зазнали різні форми домашнього насильства, та особи, які постраждали від збройного конфлікту, у Денному центрі отримали безпечне місце перебування, психологічну, соціальну, гуманітарну та юридичну допомогу від кваліфікованих спеціалістів.

У «кризовій кімнаті» Денного центру можуть стаціонарно перебувати до 10 діб до 6 осіб. У Денному центрі функціонують кабінети для роботи із соціальним працівником та психологом. Постраждалі від домашнього насильства звертаються за допомогою та консультаціями до Денного центру за телефоном, особисто, доставляються мобільними бригадами або поліцією.

До Всеукраїнської акції «16 Днів проти насильства» проведено 16 інформаційних заходів для учнів навчальних закладів та отримувачів послуг Центру, в яких взяли участь 535 осіб. Також проведені 2 вуличні акції, до яких залучено близько 100 осіб. Розповсюджено 300 примірників друкованої продукції (буклети, листівки) з питань протидії насильству.

Протягом 2024 року послугами служби «Денний центр соціальної адаптації дітей та молоді» охоплено 49 сімей, яких торкнулася проблема ВІЛ, в яких виховується 89 дітей, 37 з яких мають ВІЛ - позитивний статус. Всього послуги служби отримує 41 сім'я, з них: послугу соціальної адаптації – 29 сімей, в них 64 дитини, послугу соціальної профілактики – 8 сімей, в них 15 дітей, консультування – 1 сім'я, в ній 1 дитина. Протягом звітнього періоду сім'ям надано 622 індивідуальні та групові консультації на базі служби або за їх місцем мешкання. Проведено 364 добровільних тестувань на ВІЛ з відповідним консультуванням та психологічною підтримкою.

Протягом року надано гуманітарну допомогу 1 168 внутрішньо переміщеним особам: 718 наборів продуктів харчування, 450 комплектів зимового дитячого одягу передано родинам внутрішньо переміщених осіб для дітей, віком від 1 до 3 років, які отримані від Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

На виконання Комплексної програми соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026 рр. Центром надано натуральну допомогу 130 особам у віці від 18 до 35 років, які відбували покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах (65 шт. - продуктові набори, 65 шт. - гігієнічні засоби).

Центр активно співпрацює з громадськими та благодійними організаціями, з якими протягом року підписані або пролонговані угоди про співпрацю, а саме: ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників», ГО «Центр кризової підтримки «СПІЛЬНО», Києво-Могилянська академія, ГО «М.АРТ.ІН-КЛУБ», БО «Нове життя», ГО «Карітас Дніпро», БО «БТ 100% ЖИТТЯ ДНІПРО», ГО «Підлітки України», БО «БФ «Міністерство добрих справ ім. Валентини Прилепи», ГО «Корейське товариство «АСАДАЛЬ», БО «Здоров'я жінки і планування сім'ї», КНП «Міська дитяча клінічна лікарня № 6» Дніпровської міської ради щодо надання соціальної допомоги та послуг дітям, сім'ям соціально незахищених верств населення, попередження щодо відмови від новонароджених, проведення навчальних та тематичних заходів для працівників та отримувачів послуг Центру, надання гуманітарної допомоги родинам та особам, які її потребують, добровільного консультування та тестування на ВІЛ тощо.

З метою запобігання вилучення дітей із сімей Центр співпрацює з БО «Надія і житло для дітей», підписано меморандум про співпрацю. Протягом року у приміщенні Центру працювала 1 локація «Служби підтримки сімей з дітьми раннього та молодшого віку», де 161 дитина/128 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, з яких 61 дитина/51 родина внутрішньо переміщених осіб, отримали послуги логопедів, психологів, арт-терапевтів та фахівця із фізичного розвитку.

У травні-червні 2024 року Центром проведено навчання для прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу, охоплено 28 осіб.

У місті Дніпрі протягом року функціонували 4 патронатні сім'ї, в яких виховувалось 24 дитини. На кінець року функціонують 3 патронатні родини, в яких виховується 14 дітей. Фахівцями Центру проводилась відповідна соціальна робота з родинами, з яких вилучено дітей щодо підвищення батьківського потенціалу.

У 2024 році фахівцями із соціальної роботи Центру здійснено перевірку цільового використання державної допомоги при народженні дитини у 1 231 сім'ї.

На кінець 2024 року у загальноосвітніх закладах міста працює асистентами дитини 18 осіб, які працевлаштовані соціальними робітниками до Центру. За кожним соціальним робітником закріплено фахівця із соціальної роботи, який надає методичні рекомендації з питань відповідного напрямку роботи. Дана послуга користується попитом. Протягом звітного періоду 23 особи пройшли навчання, 10 осіб виявили бажання працевлаштуватися та працювати асистентами дитини з початку 2024/2025 навчального року.

У звітному році з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг для керівництва, начальників відділів і фахівців організовувались та проводились наради, семінари, супервізійні зустрічі, круглі столи, тренінги

з основних напрямків роботи, всього працівники Центру взяли участь у 61 навчальному заході та у 48 засіданнях комісій та нарад.

Взято участь у 3 моніторингових візитах щодо забезпечення прав дітей, евакуйованих із України в умовах воєнного стану: до Турецької Республіки, до м. Мукачево Закарпатської області, до Швейцарської Конфедерації.

Протягом 2024 року проведено тренінговий курс «Батьківство в радість» для 2 груп отримувачів послуг, проведено по 12 занять для кожної групи, взяли участь 28 особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, та 14 осіб з числа опікунів та прийомних батьків.

Проведено заняття за програмою «Управління гнівом» для 5 осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Фахівці із соціальної роботи та психологи Центру надають психосоціальну допомогу, значна частина отримувачів якої - діти. Така допомога включає індивідуальну та групову роботу з психологами, заняття у сенсорній кімнаті, різноманітні тренінги та виховні заходи. У 2024 році психосоціальну допомогу Центру отримали 855 дітей.

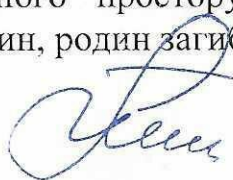
Всього протягом року для отримувачів послуг Центру проведено 484 вуличні акції, в яких взяли участь 10 300 осіб; 184 навчальних, розважальних та тематичних заходів, в яких взяли участь 2 750 осіб. Для прийомних батьків та батьків-вихователів проведено 13 груп взаємопідтримки, в яких взяла участь 71 особа.

Фахівцями із соціальної роботи у 2024 році на регулярній основі раз на тиждень проводиться інформаційна кампанія серед населення на вулицях міста та в різноманітних навчальних та медичних закладах, розповсюджено 22 836 одиниць друкованої продукції: 9 570 буклетів, 44 плакатів, 7 140 листівок, 6 082 візитівки, - на теми: розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, формування здорового способу життя, формування відповідального батьківства, попередження домашнього насильства та жорстокого поводження з дітьми, протидія торгівлі людьми, протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу, підготовка молоді до сімейного життя, збереження репродуктивного здоров'я тощо. Протягом року взято участь у 18 теле-, радіопередачах щодо надання послуг фахівцями Центру, підготовлено 610 статей на сторінці Центру у соцмережах, підготовлено та розміщено 10 статей у ЗМІ.

Освоєна субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на створення мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, на придбання автомобіля для здійснення виїздів мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Заплановано відкриття служби «Денний центр для ветеранів та членів їх родин» з 01.01.2025. Для чого забезпечено облаштування (ремонтні роботи приміщення, забезпечення відповідними меблями та комп'ютерною технікою) інформаційно-консультативного простору для ветеранів, ветеранок війни, демобілізованих осіб, їх родин, родин загиблих та безвісти зниклих.

Директор



Анастасія ТИЩЕНКО