

Звіт про роботу Лівобережного управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради за 2024 рік.

Головними пріоритетами в роботі для усіх підрозділів Лівобережного управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради під час повномасштабного вторгнення росії на територію України є безперервність, доступність, та оперативність надання послуг, соціальна підтримка внутрішньо переміщених осіб, соціальний захист ветеранів війни та членів сімей загиблих, призначення і виплата усіх видів державних допомог, компенсацій, реалізація місцевих програм соціального захисту мешканців міста.

Протягом звітного періоду спеціалістами управління в Амур-Нижньодніпровському, Індустріальному та Самарському районах здійснювався прийом та призначення допомог та компенсацій на виконання державних та місцевих програм соціального захисту населення.

Державні соціальні допомоги в управлінні отримували протягом 2024 року 14 292 громадянина.

Всього зареєстровано 56886 ВПО в управлінні, з них ВПО, які перемістились після 24.02.2022 року – 46571. За 2024 рік зареєстровано 7312 ВПО. Допомога на проживання надавалась з 24.02.2022 року 12807 ВПО. У 2024 році допомогу отримували: у січні 2024 року – 34 930 осіб, у жовтні 2024 року – 12566 ВПО.

Компенсацію за тимчасове розміщення ВПО отримали з 2022 року 856 містян за розміщення 2242 ВПО, у 2024 році – 687 містян за розміщення 1792 ВПО.

Компенсацію приватним та комунальним закладам за тимчасове розміщення ВПО отримували з 2023 року 3 заклади за розміщення 182 ВПО, у 2024 – 3 заклади за розміщення 176 ВПО.

У 2024 році 166 особам встановлено статус «Особа з інвалідністю внаслідок війни», 230 особам - «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України»;

- прийнято документи на забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) від 39 осіб з інвалідністю внаслідок війни;

- виплату матеріальної допомоги звільненим із військової служби строковикам отримали 62 особи.

Державні програми

1. «Заходи з ментальної, спортивної, фізичної, психологічної реабілітації та професійної адаптації»;

2. «Виплата одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;
3. «Виплата особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною або за роботу в спеціальних умовах»;
4. «Соціальний захист дітей та сім'ї»;
5. «Соціальний захист громадян, які потрапили у складні життєві обставини»;
6. «Підтримка малозабезпечених сімей»;
7. «Виплата матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби»;
8. «Соціальний захист осіб з інвалідністю».

Міські програми

1. Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026рр. Комплексна програма соціального захисту мешканців м. Дніпра, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на 2022 – 2026 роки (0823031 - Надання інших пільг окремим категоріям громадян відповідно до законодавства);
2. Програма «Виконання судових рішень та виконавчих документів Дніпровською міською радою та її виконавчими органами на 2022-2026 роки (0820180 - Інша діяльність у сфері державного управління);
3. Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026рр. (0823032 - Надання пільг окремим категоріям громадян з оплати послуг зв'язку);
4. Комплексна програма соціального захисту мешканців м. Дніпра, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на 2022–2026 роки (0823050 - Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи);
5. Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026рр. (0823160 - Надання соціальних гарантій фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги);
6. Програма зайнятості населення у місті Дніпрі на 2022 – 2026 роки (0823210 - Організація та проведення громадських робіт);
7. Програма підтримки учасників антитерористичної операції, осіб, які брали участь у здійсненні заходів із збереження національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпечення їх здійснення, бійців-добровольців та членів їх сімей м. Дніпра «Родина героя» на 2022-2026 роки (0823242 - Інші заходи у сфері соціального захисту і соціального забезпечення).

Основні напрямки витрат по державному бюджету та бюджету Дніпровської територіальної громади міста Дніпра спрямовані на соціальний захист населення:

Напрямок використання коштів	Чисельність отримувачів			Виплачено за 10 місяців 2024 року, грн.
	2022 рік	2023 рік	2024 рік	
1	2	3	4	5
Державний бюджет				
Виплата допомоги сім'ям з дітьми	10723	9352	7171	136 695 127,75
Виплата малозабезпеченим сім'ям	1422	887	1014	52 443 300,92
Виплата допомоги особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю	5951	6212	6073	187 476 823,17
Виплата соціальних стипендій студентам (курсантам) вищих навчальних закладів	25	28	24	280 575,82
Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи:				
- оплата санаторно-курортного лікування;	60	-	-	-
- грошова компенсація замість путівки;	35	-	-	-
- отримання додаткової відпустки;	64	45	50	566 523,21
- компенсація на харчування;	1696	1675	1596	5 077 191,00
- щорічна допомога на оздоровлення	1438	1200	1228	172 628,50
Забезпечення належних умов для виховання та розвитку дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, в дитячих будинках (у т.ч. сімейного типу, прийомних сім'ях), дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах, в сім'ях патронатних вихователів	36	37	34	10 777 740,85
Одноразова грошова винагорода особам, яким присвоєно звання Герой України з удостоєнням ордена «Золота Зірка» посмертно	-	1	1	113 550,00
Виплата матеріальної допомоги військово-службовцям, звільненим з військової строкової служби	32	3	63	261 406,12
Оплата щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в т.ч. на оплату житлово-комунальних послуг	1750	-	-	-
Соціальний захист осіб з інвалідністю:				
- реабілітація дітей з інвалідністю;	11	13	54	71 6835,00
- за напрямом «Санаторно-курортне лікування осіб з інвалідністю»;				

- виплата грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки;	12	13	-	
- компенсація особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів	40	10	-	
	-	18	10	35 885,00
Заходи із психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, та членів їх сімей (при здійсненні заходів із психологічної реабілітації), членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків»:				
- за напрямом «професійна адаптація»;	12	5	-	-
- за напрямом «Санаторно-курортне лікування»	5	-	-	-
Виплата одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	-	1	16	12 475 375,00
Бюджет Дніпровської територіальної громади міста Дніпра				
Надання соціальних гарантій фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги	407	347	476	11 369 092,57
Організація та проведення громадських робіт: -оплата заробітної плати; -нарахування на оплату праці	86	50	24	185 546,19
Надання адресної допомоги на оплату ЖКП учасникам антитерористичної операції	1129	1235	1209	3 244 700,00
Надання пільгового медичного обслуговування особам, які	256	366	285	660 135,71

постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи				
Надання інших пільг окремим категоріям громадян відповідно до законодавства:				
-видатки на забезпечення санаторно-курортним лікуванням;	1	4	19	244 602,00
-видатки на пільговий проїзд;	49	33	54	38 755,71
-видатки на безплатне надання гаражів-стоянок для спеціальних засобів пересування;	3	3	3	36 450,00
-видатки на компенсацію витрат на автомобільне паливо	1	1	1	10 114,00
Виконання судових рішень та виконавчих документів Дніпровською міською радою та її виконавчими органами	1	1	1	25 000,00
Надання пільг окремим категоріям громадян з оплати послуг зв'язку	24	8	3	2 000,40

З питань соціального захисту ВПО з 24.02.2022 по 19.11.2023:

- управлінням видано довідок внутрішньо переміщеним особам у кількості – 55374, з них за **2024 рік - 7312** ;
- прийнято заяв для призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам з 24.02.2022 по 19.11.2024 у кількості - 53667 з них за **2024 рік - 8473**;
- прийнято заяв для призначення інших видів державної соціальної допомоги та компенсації від внутрішньо переміщених осіб з 24.02.2022 по 19.11.2024 - 3128, з них за **2024 рік – 1256**;
- заповнено анкет ВПО – 13813;
- надано допомогу в оформленні виплат ООН, Юнісеф – 5172 особам.

Протягом 2024 року:

- видано посвідчень особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю – 386;
- прийнято заяв на для призначення усіх видів державної соціальної допомоги та компенсації– 10093;
- прийнято заяв на забезпечення осіб з інвалідністю допоміжними засобами реабілітації –1361, з них ВПО - 89;
- видано посвідчень «Батьків багатодітної сім'ї» – 56 та довідок замість посвідчень «Батьків багатодітної сім'ї» - 187, з них: ВПО - 37 довідок;
- видано 518 довідок замість посвідчення «Дитини з багатодітної сім'ї» з них ВПО – 62 довідки замість посвідчень;
- забезпечено послугами з реабілітації в реабілітаційних установах 55 дітей з інвалідністю;

- видано посвідчень «Ветеран праці» - 159, з них 11 – ВПО;
- встановлено статус «Член сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України» - 230 особам, з них ВПО - 38, видано довідок дітям - 64, з них ВПО -10;
- встановлено статус «Особа з інвалідністю внаслідок війни» -166 особам, з них - 26 осіб ВПО;
- направлено документів на 21 особу, з них 3 ВПО до Департаменту обласної державної адміністрації на влаштування до будинку-інтернату;
- надані подання для встановлення статусу особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи та видано 74 посвідчень, з них ВПО - 12 осіб;
- надано списки на 842 сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій на території інших держав та осіб з інвалідністю в республіці Афганістан та на території інших держав на передплату газети «Наше місто» за рахунок коштів Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю;
- надано списки з організації передплати на періодичне видання газети «Наше місто» для осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС 1,2 категорії та вдовам ЧАЕС на 1310 осіб;
- направлено документи для виплати грошової компенсації на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування на 167 осіб;
- передано документи (заяви) на 71 дитину з інвалідністю та 71 супроводжуючу особу за рахунок коштів міського бюджету на отримання послуг з санаторно – курортного лікування;
- видано продуктових наборів на харчування 1390 внутрішньо переміщеним особам, які зареєстровані в місті Дніпро після 24.02.2022;
- передано 125 пакетів документів на отримання послуг санаторно-курортного лікування за рахунок коштів міського бюджету осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 та 2 категорій;
- передано 76 пакетів документів на отримання послуг з санаторно-курортного лікування на 36 осіб з інвалідністю внаслідок війни та 40 УБД в Афганістані та на території інших держав;
- направлено документи на виплату щомісячної матеріальної допомоги в розмірі прожиткового мінімуму 9 реабілітованим особам;
- направлено документи на виплату щомісячної матеріальної допомоги в розмірі прожиткового мінімуму 5 особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 18.04.2018 № 280, Постанови Кабінету Міністрів України від 28.03.2018 № 214 та Постанови Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 719 протягом 2024 року було підготовлено на розгляд міської комісії 44 пакети документів, з них - 30 ВПО.

Згідно Комплексної програми соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026 рр. з метою надання одноразової матеріальної допомоги до знаменних дат підготовлено списки пільгових категорій громадян, а саме:

- 21 особі з інвалідністю внаслідок війни (1941-1945рр.);
- 234 особи з інвалідністю внаслідок війни та 120 учасників бойових дій в республіці Афганістан та на території інших держав;
- 865 осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС I, II та III категорії;
- 607 вдів постраждалих внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС;

Згідно Закону України «Про соціальні послуги» та постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» прийнято рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг у 2024 році – 2047 особам, з них 237 - ВПО.

За результатами проведених обстежень фактичного місця проживання складено 2157 актів (з них: 920 – для призначення різних видів державної соціальної допомоги та компенсацій, 1237 – для призначення субсидії та пільг за запитами Пенсійного фонду України).

Для призначення компенсації як фізичній особі, яка надає соціальні послуги, проведено комплексні визначення ступеня індивідуальних потреб осіб, за результатами яких складено 479 висновків.

127 внутрішньо переміщеним особам, які не змогли з'явитися до управління з поважних причин, надано довідки особисто за місцем їх фактичного проживання.

Видано 92 акта встановлення факту здійснення догляду для перетину державного кордону України.

В частині реалізації державної політики щодо надання пільг, адресних допомог та компенсацій внутрішньо переміщеним особам; учасникам антитерористичної операції; особам з інвалідністю; дружинам (чоловікам) осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської аварії протягом 2024 року управлінням здійснювались:

- надання адресної допомоги учасникам антитерористичних операцій (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 22.06.2021 № 646 «Про порядок надання адресної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг»). Протягом 2024 року проведено 6 засідань комісії. Призначено допомогу 1209 особам на суму 3 244 700,00 грн.

- надання адресної допомоги особам з інвалідністю (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 23.11.2021 № 1189 «Про затвердження порядку надання допомоги на оплату житлово-комунальних послуг родинам осіб з інвалідністю у м. Дніпрі»). Протягом 2024 року управлінням проведено 25 засідань комісії з надання адресної допомоги особам з інвалідністю. Призначено допомогу 2100 особам на суму - 7478399,00 грн.)

- надання адресної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг дружинам (чоловікам) померлих громадян, які постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям населення (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 15.12.2021 № 1323 «Про затвердження порядку надання щомісячної адресної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг дружинам (чоловікам) померлих громадян, які постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям населення м. Дніпра»). Управлінням проведено 10 засідання комісії. Призначено допомогу - 245 особам на суму - 887607,00 грн.

- компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які прихистили у період воєнного стану (Прихисток) (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 22.11.2022 № 1019 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення на території Дніпровської міської територіальної громади внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану»). Звернулися 1492 власників житлових будинків, які прихистили у період воєнного стану 3965 осіб з числа внутрішньо переміщених осіб. Сума компенсації склала – 6717189,22 грн.

- компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, у будівлях (приміщеннях) об'єктів комунальної та приватної власності у період воєнного стану (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 22.11.2022 № 1020 «Про затвердження Порядку оформлення компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб в будівлях (приміщеннях) об'єктів комунальної та приватної власності (крім приватних закладів освіти) у період воєнного стану»). Звернулися 3 підприємства приватної та комунальної власності, які прихистили у період воєнного стану 176 чоловік з числа внутрішньо переміщених осіб. Загальна сума компенсації за 2024 рік склала по приватним підприємствам –922966,43 грн.

- компенсація, пов'язана з відшкодуванням збитків, пов'язаних з наданням пільг на послугу по зберіганню транспортних засобів до управління за наданням компенсації звернулося 1 підприємство. Компенсація на 3 осіб, сума відшкодування складає – 743200 грн.

- компенсація, пов'язана з відшкодуванням збитків, пов'язаних з наданням пільг на медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи. Звернулося 2 підприємства, компенсація на 308 осіб, сума відшкодування складає – 718972,36 грн.

- відшкодування вартості послуг зв'язку, наданих пільговій категорії населення – 3 особам, на суму - 2 000,40 грн.

- виплата матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби. Допомогу отримали 61 особа на суму – 254764,12 грн.

- прийнято та передано до Пенсійного фонду України через програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» 467 заяв пільгової категорії населення для надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

3. З 24 лютого 2022 року та протягом 2024 року управління прийнято участь:

- у благодійному мистецькому аукціоні «Арт-наступ», придбано 5 картин, виручені кошти спрямовані на допомогу армії;

- у зборі речей, взуття для родин ВПО, дорослих та дітей, які передано до Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Обійми» Дніпровської міської ради;

- у зборі теплих речей, закупівлі ниток для в'язання теплих шкарпеток для наших захисників підопічними Комунальної установи «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради;

- у благодійних акціях, що спрямовані на збір пластикових кришечок «Ворогу-кришка» для виготовлення протезів;

- у зборі волонтерської допомоги для захисників на Запорізькому, Херсонському та Харківському напрямках: закупівля борошна, олії, цукру, спецій, різних видів начинки для випікання хлібобулочних виробів, закупівлі ліків, речей для передачі на Передову;

- у зборі волонтерської допомоги для Благодійного фонду «Чужих дітей не буває»;

- у зборі фінансової допомоги для армії, до якої залучалися працівники за власним бажанням.

2024 рік завершується для Лівобережного УСЗН ДМР першим роком успішної роботи «Прозорого офісу». За цей період нас відвідали чимало поважних гостей, колег із Запорізької та Івано-Франківської областей, які високо оцінили рівень надання соціальних послуг у м. Дніпрі.