

Звіт про роботу Лівобережного управління соціального захисту населення
Дніпровської міської ради за період з початку повномасштабного вторгнення
та поточного періоду 2023 року.

24 лютого 2022 року в результаті широкомасштабного вторгнення росії на територію України, було порушено звичний перебіг життя кожної людини на території України. І це також було викликом для соціальної сфери країни.

Головними пріоритетами в роботі для усіх підрозділів Лівобережного управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради були безперервність, доступність, та оперативність надання послуг, соціальна підтримка внутрішньо переміщених осіб, соціальний захист ветеранів війни та членів сімей загиблих, призначення і виплата усіх видів державних допомог, компенсацій, реалізація місцевих програм соціального захисту мешканців міста.

Протягом звітнього періоду спеціалістами управління в Амур-Нижньодніпровському, Індустріальному та Самарському районах здійснювався прийом та призначення понад 30 видів допомог та компенсацій на виконання державних та місцевих програм соціального захисту населення.

Державні програми

1. «Заходи із психологічної допомоги, соціальної, професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням, розвитку спорту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків»;

2. «Виплата одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

3. «Щорічна разова грошова допомога ветеранам війни і жертвам нацистських переслідувань та соціальна допомога особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною»;

4. «Соціальний захист дітей та сім'ї»;

5. «Соціальний захист громадян, які потрапили у складні життєві обставини»;

6. «Підтримка малозабезпечених сімей»;

7. «Виплата матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби»;

8. «Соціальний захист осіб з інвалідністю»;

Міські програми

Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026рр. Комплексна програма соціального захисту мешканців м. Дніпра, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на 2022 – 2026 роки

(0823031 - Надання інших пільг окремим категоріям громадян відповідно до законодавства);

Програма «Виконання судових рішень та виконавчих документів Дніпровською міською радою та її виконавчими органами на 2022-2026 роки (0820180 - Інша діяльність у сфері державного управління);

3. Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026рр. (0823032 - Надання пільг окремим категоріям громадян з оплати послуг зв'язку);

4. Комплексна програма соціального захисту мешканців м. Дніпра, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на 2022–2026 роки (0823050 - Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи);

5. Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026рр. (0823160 - Надання соціальних гарантій фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги);

6. Програма зайнятості населення у місті Дніпрі на 2022 – 2026 роки (0823210 - Організація та проведення громадських робіт);

7. Програма підтримки учасників антитерористичної операції, осіб, які брали участь у здійсненні заходів із збереження національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпечення їх здійснення, бійців-добровольців та членів їх сімей м. Дніпра «Родина героя» на 2022-2026 роки (0823242 - Інші заходи у сфері соціального захисту і соціального забезпечення);

Основні напрямки витрат по державному бюджету та бюджету Дніпровської територіальної громади міста Дніпра спрямовані на соціальний захист населення:

Напрямок використання коштів	Чисельність отримувачів		Виплачено за 2022 рік, грн.	Виплачено за 10 місяців 2023 року, грн.
	2022 рік	2023 рік		
1	2	3	4	5
Державний бюджет				
Виплата допомоги сім'ям з дітьми	10723	9352	175975103,80	138734560,16
Виплата малозабезпеченим сім'ям	1422	887	61176125,98	36749129,91
Виплата допомоги особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю,	5951	6212	176707290,53	162490519,30
Виплата соціальних стипендій студентам (курсантам) вищих навчальних закладів	25	28	195785,00	394020,50
Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи:				
- оплата санаторно-курортного лікування;	60	-	515343,68	-
- грошова компенсація замість путівки;	35	-	23695,00	-
- отримання додаткової відпустки;	64	45	581190,94	491973,97
- компенсація на харчування;	1696	1675	6184188,07	5202724,79
- щорічна допомога на оздоровлення	1438	1200	178197,72	186827,44

Забезпечення належних умов для виховання та розвитку дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, в дитячих будинках (у т.ч. сімейного типу, прийомних сім'ях), дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах, в сім'ях патронатних вихователів	36	37	9873864,08	10422915,00
Одноразова грошова винагорода особам, яким присвоєно звання Герой України з удостоєнням ордена «Золота Зірка» помертню	-	1	-	67100,00
Виплата матеріальної допомоги військово-службовцям, звільненим з військової строкової служби	32	3	173695,82	18430,75
Оплата щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в т.ч. на оплату житлово-комунальних послуг	1750	-	7517166,75	-
Соціальний захист осіб з інвалідністю:				
- реабілітація дітей з інвалідністю;	11	13	226190,00	280000,00
- за напрямом «Санаторно-курортне лікування осіб з інвалідністю»;	12	13	103176,00	158904,00
- виплата грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки;	40	10	21672,00	4951,00
- компенсація особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів	-	18	-	80580,00
Заходи із психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, та членів їх сімей (при здійсненні заходів із психологічної реабілітації), членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків»:				
- за напрямом «професійна адаптація»;	12	5	115995,51	59777,24
- за напрямом «Санаторно-курортне лікування»	5	-	65589,00	-
Виплата одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	-	1	-	1702500,00
Місцевий бюджет				
Виконання судових рішень та виконавчих документів Дніпровською міською радою та її виконавчими органами	1	1	25000,00	25000,00

Організація та проведення громадських робіт: -оплата заробітної плати; -нарахування на оплату праці	86	50	460023,16 102004,00	311355,06 68498,16
Надання адресної допомоги на оплату ЖКП учасникам антитерористичної операції	1129	1235	3885433,77	3191000,00
Надання пільгового медичного обслуговування особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	256	366	566633,48	592183,88
Надання інших пільг окремим категоріям громадян відповідно до законодавства: -видатки на забезпечення санаторно-курортним лікуванням; -видатки на пільговий проїзд; -видатки на безплатне надання гаражів-стоянок для спеціальних засобів пересування; -видатки на компенсацію витрат на автомобільне паливо	1 49 3 1	4 33 3 1	9739,98 36552,16 34200,00 8874,50	45720,00 22325,78 25650,00 31350,00

З питань соціального захисту ВПО з 24.02.2022 по 26.11.2023:

- управлінням видано довідок внутрішньо переміщеним особам у кількості – 48 062 , з них за **2023 рік -1 877;**
- прийнято заяв для призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам з 24.02.2022 по 26.11. 2023 у кількості - 45 194, з них за **2023 рік -7 070;**
- прийнято заяв для призначення інших видів державної соціальної допомоги та компенсації від внутрішньо переміщених осіб з 24.02.2022 по 26.11. 2023 - 1 872, з них за **2023 рік – 657;**
- заповнено анкет ВПО – 12 911;
- надано допомогу в оформленні виплат ООН, Юнісеф – 5 172 особам.

Протягом 2023 року:

- видано посвідчень особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю – 589;
- прийнято заяв на для призначення усіх видів державної соціальної допомоги та компенсації– 4 529;
- прийнято заяв на забезпечення осіб з інвалідністю допоміжними засобами реабілітації – 1214, з них ВПО-85;
- видано посвідчення «Батьків багатодітної сім'ї»- 265, з них: ВПО у 2022 році – 18 посвідчень, у 2023 році – 31 посвідчення;
- видано посвідчення «Дитини з багатодітної сім'ї»- 598 з них: ВПО у 2022 році – 16 посвідчень, у 2023 році –52 посвідчення;
- забезпечено послугами з реабілітації в реабілітаційних установах дітей з інвалідністю – 13;

- видано посвідчень «Ветеран праці» - 145;
- встановлено статус «Член сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України» - 422 особам, з них 236 дітей, ВПО: в 2022 році – 34 особи, в 2023 році – 46 осіб;
- встановлено статус «Особа з інвалідністю внаслідок війни» - 110 особам, з них у 2022 – 10 осіб, у 2023 - 27 осіб ВПО;
- направлено документів до Департаменту обласної державної адміністрації на влаштування до будинку-інтернату 23 особи, з них ВПО - 18 осіб;
- надано подання для встановлення статусу особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи та видано 70 посвідчень, з них ВПО - 3 особи;
- надано документи на забезпечення санаторно-курортним лікуванням 13 осіб з інвалідністю загального захворювання;
- сплачено грошову компенсацію замість санаторно-курортного лікування 10 особам з інвалідністю загального захворювання, з них ВПО- 1 особа;
- надано списки на 158 осіб з інвалідністю загального захворювання на передплату періодичного видання «Естафета» за рахунок коштів Фонду соціального захисту інвалідів;
- надано списки з організації передплати на періодичне видання газети «Наше місто» для осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС 1,2 категорії та вдовам - 1310 осіб.
- направлено документи для оплати грошової компенсації на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування» - 145 особам;
- направлено документи на забезпечення послугами із санаторно-курортного лікування, згідно розпорядження Дніпропетровської обласної державної адміністрації «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених в обласному бюджеті на забезпечення постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції, осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій і Луганській областях, та осіб, що України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, санаторно-курортним лікуванням» 18 учасників бойових дій, в тому числі 2 особи ВПО ;
- передано документи (заяви) на 74 особи з інвалідністю із супроводжуючими за рахунок коштів міського бюджету на отримання послуг з санаторно – курортного лікування;

- видано талонів на харчування внутрішньо переміщеним особам, які зареєстровані в місті Дніпро після 24.02.2023 за рахунок коштів міського бюджету - 2246 ВПО;
- передано 111 пакетів документів на отримання послуг санаторно-курортного лікування за рахунок коштів міського бюджету постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 та 2 категорій;
- передано 73 пакета документів на отримання послуг з санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю внаслідок війни та 25 осіб УБД в Афганістані та на території інших держав;
- направлено документи на виплату щомісячної матеріальної допомоги в розмірі прожиткового мінімуму - 9 реабілітованим особам;
- направлено документи на виплату щомісячної матеріальної допомоги в розмірі прожиткового мінімуму - 5 особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 18.04.2018 № 280 «Питання забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України» протягом 2023 року було підготовлено на розгляд міської комісії 51 пакет документів.

Послуги з професійної реабілітації отримали 5 учасників АТО відповідно до Порядку організації соціальної та професійної адаптації учасників антитерористичної операції, осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецьку та Луганській областях, та постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.06.2017 № 432 (зі змінами).

Згідно Комплексної програми соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026 рр. з метою надання одноразової матеріальної допомоги до знаменних дат підготовлено списки пільгових категорій громадян, а саме на :

- 27 осіб з інвалідністю внаслідок війни (1941-1945рр.);
- 222 особи з інвалідністю внаслідок війни та 120 учасників бойових дій в республіці Афганістан та на території інших держав;
- 576 осіб з інвалідністю I групи, які отримують державну соціальну допомогу;
- 1522 дітей з інвалідністю;
- 1437 осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС I та II категорії;
- 600 вдів постраждалих внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС;

Згідно Закону України «Про соціальні послуги» та постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» прийнято рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг 2023 році – 2032 чол.;

За результатами проведених обстежень фактичного місця проживання складено 1835 актів (з них: 1182 – для призначення різних видів державної соціальної допомоги та компенсацій, 653 – для призначення субсидії та пільг за запитами Пенсійного фонду України).

Для призначення компенсації як фізичній особі, яка надає соціальні послуги, проведено комплексні визначення ступеня індивідуальних потреб осіб, за результатами яких складено 338 висновків.

99 внутрішньо переміщеним особам, які не змогли з'явитися до управління з поважних причин, надано довідки особисто за місцем їх фактичного проживання.

Видано 103 акти встановлення факту здійснення догляду для перетину державного кордону України.

В частині реалізації державної політики щодо надання пільг, адресних допомог та компенсацій внутрішньо переміщеним особам; учасникам антитерористичної операції; особам з інвалідністю; дружинам (чоловікам) осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської аварії протягом 2023 року управлінням здійснювались:

- надання адресної допомоги учасникам антитерористичних операцій (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 22.06.2021 № 646 «Про порядок надання адресної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг»). Протягом 2023 року проведено 29 засідань комісії. Призначено допомогу 1235 особам на суму 4 224 019,00 грн.

- надання адресної допомоги особам з інвалідністю (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 23.11.2021 № 1189 «Про затвердження порядку надання допомоги на оплату житлово-комунальних послуг родинам осіб з інвалідністю у м. Дніпрі»). Протягом 2023 року управлінням проведено 45 засідань комісії з надання адресної допомоги особам з інвалідністю. Призначено допомогу 1788 особам на суму - 12 764 085,96 грн.)

- надання адресної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг дружинам (чоловікам) померлих громадян, які постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям населення (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 15.12.2021 № 1323 «Про затвердження порядку надання щомісячної адресної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг дружинам (чоловікам) померлих громадян, які постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям населення м. Дніпра»). Управлінням проведено 22 засідання комісії. Призначено допомогу 154 особам на суму - 8 528 361,15 грн.

- компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які прихистили у період воєнного стану (Прихисток) (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 22.11.2022 № 1019 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення на території Дніпровської міської територіальної громади внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану»). Звернулися 1

031 власник житлових будинків, які прихистили у період воєнного стану 2 701 особу з числа внутрішньо переміщених осіб. Сума компенсації за 2023 рік склала – 12 348 728,57 грн.

- компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, у будівлях (приміщеннях) об'єктів комунальної та приватної власності у період воєнного стану (рішення виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 22.11.2022 № 1020 «Про затвердження Порядку оформлення компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб в будівлях (приміщеннях) об'єктів комунальної та приватної власності (крім приватних закладів освіти) у період воєнного стану»). Звернулися 3 підприємства приватної та комунальної власності, які прихистили у період воєнного стану 289 чоловік з числа внутрішньо переміщених осіб. Загальна сума компенсації за 2023 рік склала по приватним підприємствам – 931618,80 грн.

- компенсація, пов'язана з відшкодуванням збитків, пов'язаних з наданням пільг на послугу по зберіганню транспортних засобів до управління за наданням компенсації звернулося 2 підприємства.

- компенсація, пов'язана з відшкодуванням збитків, пов'язаних з наданням пільг на медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи. Звернулося 2 підприємства, компенсація на 207 осіб, сума відшкодування складає – 586 281,07 грн.

- відшкодування вартості послуг зв'язку, наданих пільговій категорії населення – 7 особам, на суму - 3 746,41 грн.

- компенсація за для придбання твердого палива та скрапленого газу пільговій категорії населення. Звернулося 2 особи, нараховано компенсацію на загальну суму близько 6 000,00 грн.

- виплата матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби. Допомогу отримали 3 особи на суму – 18 430,75 грн.

З 24 лютого 2022 року та протягом 2023 року управління прийнято участь:

- у благодійному мистецькому аукціоні «Арт-наступ», придбано 5 картин, виручені кошти спрямовані на допомогу армії;

- у зборі речей, взуття для родин ВПО, дорослих та дітей, які передано до Комунального закладу соціального захисту "Центр соціальної підтримки дітей та сімей "Обійми" Дніпровської міської ради;

- у зборі теплих речей, закупівлі ниток для в'язання теплих шкарпеток для наших захисників підопічними Комунальної установи "Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)" Дніпровської міської ради;

- у благодійних акціях, що спрямовані на збір пластикових кришечок «Ворогу-кришка» для виготовлення протезів;

- у зборі волонтерської допомоги для захисників на Запорізькому, Херсонському та Харківському напрямках: закупівля борошна, олії, цукру,

спецій, різних видів начинки для випікання хлібобулочних виробів та передачі на Передову;

- у зборі фінансової допомоги для армії, до якої залучалися працівники за власним бажанням.

2023 рік завершується для Лівобережного УСЗН ДМР дуже позитивною подією. На початку листопада 2023 року відповідно до рішення Дніпровської міської ради від 24.02.2021 № 84/4 «Про забезпечення функціонування центрів надання адміністративних послуг, у тому числі послуг соціального характеру, у форматі «Прозорий офіс» структурні підрозділи Лівобережного управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради, що раніше розташовувалися в Амур-Нижньодніпровському та Індустріальному районах міста, змінили свою адресу. Відтепер мешканці лівого берега Дніпра зможуть отримувати весь спектр послуг соціального характеру у «Прозорому офісі» за адресою: просп. Слобожанський, 8.

Центр розташований у доступному місці, із вдалою транспортною розв'язкою для мешканців віддалених районів в т.ч. ж/м Лівобережний, Донецького шосе, Березанівки, Самарівки тощо. У приміщеннях будівлі створено зручний простір для прийому громадян на першому та другому поверхах.

На першому поверсі робочий простір спроектовано як відкритий опен-спейс, поділений на сектори за різними напрямками.

Сектор А «Я -Ветеран» послуги ветеранам війни, членам їх сімей.

Сектор В соціальні послуги адміністративного характеру пільговим категоріям містян (особам з інвалідністю, внутрішньо переміщеним особам, багатодітним сім'ям, особам, постраждалим від аварії на ЧАЕС).

Сектор С - послуги соціальних партнерів (Пенсійний фонд України, Центр зайнятості, Центр підтримки бізнесу)

Сектор D – послуги щодо призначення допомог сім'ям з дітьми + ТОВ «Єдиний розрахунковий центр комунальних платежів».

На другому поверсі Центром надання адміністративних послуг надаватиметься понад 200 адміністративних послуг для мешканців усього Лівого берега.

Дизайн Прозорого офісу відповідає його назві. Це світлі кольори, відкриті зони прийому громадян, зручні комфортні меблі стриманих відтінків. Створення спокійного робочого процесу щодо обслуговування наших відвідувачів.

Сучасно облаштовано територію, біля будівлі висаджено зелені насадження, передбачено місця для паркування автомобілів.

Будівля розташована на червоній лінії проспекту Слобожанський, в зручному для під'їзду місті, облаштована паркомісцями, також і для осіб з інвалідністю. Центральний вхід до будівлі облаштований пандусом для безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю. В середині приміщення є 2 ліфта, підйомник, в кожному секторі є санітарна кімната для осіб з інвалідністю, тактильні таблички з назвами для осіб з порушенням зору на входах з обох боків, кнопки виклику персоналу зі сповіщенням на рецепції. Також на рецепції розміщено QR коди для зчитування переліку послуг, які можна отримати на 1 поверсі Центру. Робочі місця спеціалістів обладнані спеціальними пристроями для обслуговування людей з порушеннями слуху. Це – планшети із встановленим програмним комплексом «Connect pro», з яких людина може зателефонувати до єдиного кол-центру, де працюють перекладачі мови жестів.

Широкий спектр послуг соціального характеру надаватиметься спеціалістами Лівобережного УСЗН ДМР та нашими соціальними партнерами.