

Про стан
роботи зі зверненнями громадян Центральної адміністрації
Дніпровської міської ради за підсумками 2021 року

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування» Центральна адміністрація Дніпровської міської ради проводить роботу щодо розгляду звернень громадян.

Робота зі зверненнями громадян відповідає вимогам чинного законодавства і залишається одним із пріоритетних напрямків роботи органів місцевого самоврядування. Діловодство в роботі зі зверненнями громадян відповідає вимогам нормативних документів. Контроль за проходженням звернень ведеться за допомогою комп'ютерної програми.

Протягом 2021 року до адміністрації надійшло 292 звернення громадян:

- 162 звернення надійшло поштою,
- 1 звернення розглянуто на особистому прийомі голови адміністрації;
- 1 через уповноважену особу;
- 45 звернень громадян надійшло через органи влади;
- 22 звернення надійшло засобами електронного зв'язку;
- 60 звернень надійшло засобами телефонного зв'язку.

Згідно з даними інформаційно-аналітичної комп'ютерної бази «Загальний облік звернень громадян» за класифікацією надходження виділено наступні види звернень:

- 220 первинних звернень громадян;
- 30 звернень повторних;
- 41 неодноразове звернення;
- 1 дублетне.

За результатами розгляду звернень:

- 109 звернень громадян вирішено позитивно та задоволено;
- 133 громадянам надані роз'яснення;
- 6 звернень не підлягає розгляду (анонімні);
- 4 звернення переслане за належністю.

За звітний період надійшло 7 колективних звернень та 284 індивідуальних, в них 197 підписів. Всього у зверненнях громадян порушено 347 питань. Звернення надійшли від 124 чоловіків та 168 жінок, за соціальним станом їх авторів: 57 працівників бюджетної сфери, 54 робітників, 48 пенсіонерів, 35 підприємців, а також інших категорій громадян.

В колективних зверненнях найбільше піднімалися питання облаштування та перенесення контейнерних майданчиків, ремонт доріг, ліквідація стихійних звалищ. Найбільша кількість питань, які були порушені в індивідуальних зверненнях стосуються комунального господарства (99 звернень), сімейної та гендерної політики (88 звернень), житлової політики (55 звернень) та інше.