

Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян в управлінні майном колишнього смт Таромське Дніпровської міської ради за 2024 рік

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи вимоги чинного законодавства стосовно введення воєнного стану указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 (зі змінами), та продовження дії обмежень у зв'язку зі встановленням карантину та запровадженням протиепідемічних заходів через розповсюдження гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, управлінням майном колишнього смт Таромське Дніпровської міської ради (далі – управління) здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

За 2024 рік до управління майном колишнього смт Таромське Дніпровської міської ради надійшло 39 звернень громадян, що на 59 звернень менше ніж за 2023 рік. Зменшення кількості звернень громадян обумовлено міграційними та воєнними чинниками.

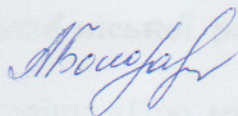
№	Надійшли звернення громадян за 2024 рік	Кількість звернень
1	Єдина гаряча лінія для звернень громадян ДМР	19
2	Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації»	7
3	Електронне звернення громадян до ДМР	6
4	Дніпропетровська обласна державна адміністрація	1
5	Поштою, на ім'я міського голови	5
6	ДРЦК-Урядова гаряча лінія	1
Всього:		39

Основними питаннями порушеними у зверненнях були: утворення та прибирання стихійних сміттєзвалищ, встановлення (перенесення) баків для сміття, вивезення сміття, облаштування майданчиків для сміттевих контейнерів, утримання кладовищ, місць поховання (перепоховання) надання ритуальних послуг, ремонт дорожнього покриття, передача архівних документів, будівництво пандусів, водозабезпечення, надання матеріальної допомоги, ремонт зливостоків, ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж, ремонт каналізації та інше .

Звернення громадян розглядаються у визначені законом терміни, по питанням, з якими звертались громадяни до управління за 2024 року, вжито належних заходів та надано вичерпні відповіді на звернення.

У новому звітному періоді планується передбачити реалізацію вже перевірених практикою заходів та запровадження нових форм відкритого діалогу з громадянами, кваліфікованого й об'єктивного вирішення проблемних питань, порушених ними у зверненнях.

Начальник управління



Олексій БОНДАРЕНКО

У новому звітному періоді планується передбачити реалізацію вже перевірених практикою заходів та запровадження нових форм відкритого діалогу з громадянами, кваліфікованого й об'єктивного вирішення проблемних питань, порушених ними у зверненнях.

За 2024 рік до управління надійшло 39 звернень громадян, що на 39 звернень більше ніж за 2023 рік. Зменшення кількості звернень громадян обумовлено скороченням за об'єктивними чинниками.

№	Найбільша кількість звернень громадян за 2024 рік	Кількість звернень
1	Єдина служба дзвіз для зношення громадян ДСДР	35
2	Контакт-центр «Громадянин» обласного управління	7
3	Електронне звернення громадян до ДСДР	6
4	Дніпропетровська обласна державна адміністрація	1
5	Поголою, на ім'я міського голови	5
6	ДРЦК-Урешова гаряча лінія	1
	Всього:	39

Основними питаннями порушеними у зверненнях були: утворення та прибирання стихійних сміттєзвалищ, встановлення (перенесення) банків для сміття, вивезення сміття, облаштування майданчиків для сміттєвих контейнерів, утримання кладових, місць поховання (дерезахвалення) надання ритуальних послуг, ремонт дорожнього покриття, передача архівних документів, будівництво пилдусів, водозабезпечення, надання матеріальної допомоги, ремонт заборотоків, ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж, ремонт каналізації та інше.

Звернення громадян розглядаються у визначені законом терміни, по питанням, з якими зверталися громадяни до управління за 2024 року, згідно належних заходів та надано вичерпні відповіді на звернення.