**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради**

**за ІI півріччя 2023 року**

На виконання п. 2.5 розпорядження міського голови від 15.03.2021 № 126-р стосовно аналізу стану розгляду звернень громадян за підсумками роботи ІI півріччя2023 року повідомляємо таке.

ПротягомІI півріччя 2023 року до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 489 звернень громадян, що на 64 % більше у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року (297 звернень).

 Із загальної кількості звернень через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради до Департаменту звернулося 56 мешканців міста, що становить 11 % від загальної кількості звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема з Гарячої лінії голови облдержадміністрації та Урядової гарячої лінії надійшло

32 звернення, що становить 7 % від загальної кількості звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Амур-Нижньодніпровського району – 141 звернення (29 %) від загальної кількості звернень, Новокодацького району – 89 звернень (18 %), Чечелівського району – 57 звернень (12 %), Шевченківського району – 56 звернень (12 %), Центрального району – 41 звернення (8 %), Соборний район – 39 звернень (8 %), Індустріального району – 35 звернень (7 %), найменше – від жителів із невизначеним районом – 16 звернень (3 %) та від жителів Самарського району – 15 звернень (3 %).

Протягом II півріччя 2023 року до Департаменту надійшло 38 повторних звернень громадян, що складає 8 % від загальної кількості звернень за цей період.

За характером основних питань порушених громадянами протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

* земельних відносин – щодо оформлення правовстановлюючих

документів на земельні ділянки, незаконного використання земельних ділянок, земельних спорів, дотримання вимог земельного законодавства під час використання земельних ділянок;

– містобудування та архітектури – щодо самовільного та незаконного будівництва, дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і державних стандартів, перейменування вулиць та присвоєння адрес.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». На всі звернення, що надійшли до Департаменту протягом II півріччя 2023 року, було надано обґрунтовані відповіді, пояснення заявникам та вжито належних заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.