**Інформація**

**про стан проведення у 2020 році оцінки якості наданих соціальних послуг КУ «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Внутрішня оцінка якості наданих соціальних послуг** | **Зовнішня оцінка якості наданих соціальних послуг** |
| № п/п | Повна назва суб’єкта, що надає соціальні послуги (форма власності) | Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг | Період надання соціальних послуг(з - по), що підлягали оцінюванню | Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020№ 429), що підлягала оцінюванню\* | Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)\* | Загальна оцінка установи | Дата та № наказу про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг | Період надання соціальних послуг(з - по), які підлягали оцінюванню | Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429), що підлягала оцінюванню\* | Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)\* | Загальна оцінка установи |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| **Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)** |
|  | **Комунальна установа «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради** | від 28.12.2019№ 01/198 | 01.01.2020-31.12.2020 | Догляд вдомаДенний доглядСоціальна адаптаціяПаліативний доглядДенний догляд дітей з інвалідністю | 1. Корегування індивідуальних планів отримувачів послуги.2. Посилення контролю соціальних робітників спеціалістами та фахівцями відділення3.Підвищення професійного рівня соціальних працівників та робітників.1.Запровадженнята урізноманітнення заходів послуги денного догляду.2. Посилити інформаційно-роз’яснювальну роботу серед отримувачів послуги1. Вдосконалення заходів, що складають зміст послуги.2. Розвиток заходів послуги соціальної адаптації, які проводяться в системі Online та ZOOM.За результатами проведеної роботи відхилень від запланованих показників не виявленоЗа результатами проведеної роботи відхилень від запланованих показників не виявлено | ДобреДобреДобреДобреДобре | від 22.02.2021№ 17 | 01.01.2020-31.12.2020 | Догляд вдомаДенний доглядСоціальна адаптаціяПаліативний доглядДенний догляд дітей з інвалідністю | За результатами проведеної роботи відхилень від запланованих показників не виявлено.**Рекомендовано:**Продовжити інформаційно-роз’яснювальну роботу серед мешканців міста з питань роботи відділень соціальної допомоги вдома.Продовжувати здійснювати аналіз та обробку індивідуальних планів надання соціальної послуги в частині їх перегляду.Надалі проводити роботу з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг.Постійно підвищувати якість соціального обслуговування та рівень професійної компетенції персоналу. | ДобреДобреДобреДобреДобре |

Заступник міського голови з питань

діяльності виконавчих органів,

директор департаменту Е. С. Підлубний