**Інформація**

**про стан проведення у 2020 році оцінки якості наданих соціальних послуг КУ «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внутрішня оцінка якості наданих соціальних послуг** | | | | | | | **Зовнішня оцінка якості наданих соціальних послуг** | | | | | |
| № п/п | Повна назва суб’єкта, що надає соціальні послуги (форма власності) | Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг | Період надання соціальних послуг  (з - по), що підлягали оцінюванню | Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020№ 429), що підлягала оцінюванню\* | Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)\* | Загальна оцінка установи | Дата та № наказу про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг | Період надання соціальних послуг  (з - по), які підлягали оцінюванню | Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429), що підлягала оцінюванню\* | Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)\* | Загальна оцінка установи |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| **Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)** | | | | | | | | | | | | |
|  | **Комунальна установа «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради** | від 28.12.2019№ 01/198 | 01.01.2020-31.12.2020 | Догляд вдома  Денний догляд  Соціальна адаптація  Паліативний догляд  Денний догляд дітей з інвалідністю | 1. Корегування індивідуальних планів отримувачів послуги.  2. Посилення контролю соціальних робітників спеціалістами та фахівцями відділення  3.Підвищення професійного рівня соціальних працівників та робітників.  1.Запровадження  та урізноманітнення заходів послуги денного догляду.  2. Посилити інформаційно-роз’яснювальну роботу серед отримувачів послуги  1. Вдосконалення заходів,  що складають зміст послуги.  2. Розвиток заходів послуги соціальної адаптації, які проводяться в системі Online та ZOOM.  За результатами проведеної роботи відхилень від запланованих показників не виявлено  За результатами проведеної роботи відхилень від запланованих показників не виявлено | Добре  Добре  Добре  Добре  Добре | від 22.02.2021№ 17 | 01.01.2020-31.12.2020 | Догляд вдома  Денний догляд  Соціальна адаптація  Паліативний догляд  Денний догляд дітей з інвалідністю | За результатами проведеної роботи відхилень від запланованих показників не виявлено.  **Рекомендовано:**  Продовжити інформаційно-роз’яснювальну роботу серед мешканців міста з питань роботи відділень соціальної допомоги вдома.  Продовжувати здійснювати аналіз та обробку індивідуальних планів надання соціальної послуги в частині їх перегляду.  Надалі проводити роботу з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування  отримувачів послуг.  Постійно підвищувати якість соціального обслуговування та рівень професійної компетенції персоналу. | Добре  Добре  Добре  Добре  Добре |

Заступник міського голови з питань

діяльності виконавчих органів,

директор департаменту Е. С. Підлубний