**Звіт КП «Теплоенерго» про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за ІІ квартал 2021 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Комунальне підприємство «Теплоенерго» (далі – КП) постійно проводиться відповідна робота щодо надання обґрунтованих відповідей за зверненнями громадян, без порушень строків встановлених законодавством.

Протягом IІ кварталу 2021 року до КП надійшло 128 звернень громадян. Про результати розгляду звернень заявникам вчасно надані обґрунтовані відповіді. Робота зі зверненнями постійно перебуває на контролі директора КП.

З метою недопущення термінів розгляду звернень та формального підходу до підготовки відповідей працівники КП ознайомлені з організацією роботи зі зверненнями громадян та термінами вирішення в межах своїх повноважень порушених питань.