**Звіт КП «Теплоенерго» про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за І квартал 2021 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Комунальним підприємством «Теплоенерго» (далі – КП) протягом 2020 року постійно проводилась відповідна робота щодо надання обґрунтованих відповідей за зверненнями громадян, без порушень строків встановлених законодавством.

Протягом I кварталу 2021 року до КП надійшло 399 звернень громадян. Про результати розгляду звернень заявникам вчасно надані обґрунтовані відповіді. Робота зі зверненнями постійно перебуває на контролі директора КП.

З метою недопущення термінів розгляду звернень та формального підходу до підготовки відповідей працівники КП ознайомлені з організацією роботи зі зверненнями громадян та термінами вирішення в межах своїх повноважень порушених питань.