**Звіт КП «Теплоенерго» про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 2020 рік**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Комунальним підприємством «Теплоенерго» (далі – КП) протягом 2020 року постійно проводилась відповідна робота щодо надання обґрунтованих відповідей за зверненнями громадян, без порушень строків встановлених законодавством.

Протягом 2020 року до КП надійшло 1156 звернень громадян. Про результати розгляду звернень заявникам вчасно надані обґрунтовані відповіді. Ведеться постійна робота щодо удосконалення алгоритму відпрацювання звернень. Робота зі зверненнями постійно перебуває на контролі директора КП.

З метою недопущення термінів розгляду звернень та формального підходу до підготовки відповідей всіх працівників КП попереджено про належну організацію роботи зі зверненнями громадян, недопущення термінів вирішення в межах своїх повноважень порушених питань.