



**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ «ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ
ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ «МАМИНЕ ЩАСТЯ» ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КЗСЗ «ЦСПДС «МАМИНЕ ЩАСТЯ» ДМР)**

пр. О. Поля, 121 Б, м. Дніпро, 49061, тел. 099 520 79 18; 099 520 79 34, e-mail: cspsd-mh@ukr.net
код ЄДРПОУ 38966457

Річний звіт директора

**Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної підтримки
дітей та сімей «Мамине щастя» Дніпровської міської ради за 2024 рік**

Діяльність Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Мамине щастя» Дніпровської міської ради орієнтована на здійснення й реалізацію соціальних заходів, спрямованих на надання послуг щодо забезпечення першочергових потреб вагітних жінок, осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, жінок з дітьми, які зазнали домашнього насильства та категорія жінок з дітьми, які є евакуйованими з територій України де наразі здійснюються активні бойові дії, або такі території, які тимчасово окуповані (внутрішньо-переміщені особи). Надання Центром всіх послуг здійснюється в умовах цілодобового перебування на безоплатній основі.

За весь період повномасштабного вторгнення з лютого 2022 року Центр надав безпечне місце перебування 395 особам, а саме у 2024 році 164 особи. В цілому протягом 2024 року в Центрі перебувало 164 особи, серед яких 6 матерів та 10 дітей, які опинились в складних життєвих обставинах, 53 жінка та 59 дітей, що зазнали домашнього насильства, 18 жінок та 18 дітей з числа внутрішньо-переміщених осіб. Всім отримувачам послуг Центру у 2024 році було надано соціальні послуги відповідно до переліку, затвердженого положенням Центру.

Крім того, фахівцями із соціальної роботи Центру було:

- організовано медичне обстеження 58 жінок та 71 дітей;
- 64 матерям з дітьми було відновлено необхідні документи та оформлено нові, у тому числі, паспорт, ідентифікаційний номер, свідоцтво про народження дитини, свідоцтво про шлюб, оформлено (переоформлено) доступні види державної соціальної допомоги для сімей з дітьми, документи щодо житла, реєстрації тощо;
- 18 жінкам з дітьми була оформлена довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- протягом всього терміну перебування отримання продуктів харчування для самостійного приготування їжі;
- забезпечення м'якими та гігієнічними засобами;
- надання необхідного одягу та взуття за рахунок благодійних та громадських організацій;
- 19 жінок влаштовано на офіційну роботу.

За результатами проведеної соціальної роботи в 2024 році 47 матерів з дітьми, 16 жінок та 28 родин внутрішньо переміщених осіб вибуло із закладу, більшість з них успішно влаштувались в громадах країни.

В результаті проведеної роботи жінкам та їх дітям поліпшено психоемоційний стан, навчено будувати взаємини та палагоджувати стосунки з найближчим оточенням, оформлено соціальні виплати згідно чинного законодавства, проведено перенаправлення до медичних закладів міста з метою комплексного обстеження та лікування дітей тощо. Постійно проводилась комплексна психолого-педагогічна робота, спрямована на підвищення рівня виховного потенціалу матерів, розкриття внутрішніх ресурсів, профілактику залежностей.

Протягом року в роботі закладу значна увага приділялася жінкам з дітьми, з числа внутрішньо переміщених осіб. Своєчасно та протягом певного часу падає психологічну підтримку жінкам та їх дітям, які є внутрішньо переміщеними особами, в рамках розроблених індивідуальних програм адаптації, реабілітації для стабілізації психо-емоційного стану.

Всі отримувачі послуг з числа евакуйованих з інших територій країни, які перебували в цьому році в закладі, стабілізували психоемоційний стан родини, налагодили взаємовідносини з рідними, розширили коло спілкування, мотивували себе на подальші життєві цілі. Командою фахівців центру постійно здійснюється співпраця з міжнародними партнерами та волонтерськими організаціями: територіальним управлінням Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Краматорську, «Благодійним фондом «Благо дарую». Територіальним управлінням служби судової охорони у Дніпропетровській області, Благодійним фондом «Здоров'я жінки і планування сім'ї». Суттєвим досягненням в роботі закладу стало пробудження в ході ретельної роботи з практичними психологами та командою фахівців зацікавленості матерів до потреб дітей, молоді матері навчилися створювати умови для повноцінного розвитку дітей, дбати про їх здоров'я, не байдуже ставитися до аспектів їх гармонічного виховання.

Команда фахівців закладу проводила низку заходів щодо організації змістовного дозвілля серед матерів з дітьми з нагоди Дня матері, Дня сім'ї, Дня захисту дітей, Дня Прапора, Дня Незалежності тощо. Також матері, протягом року регулярно працювали у психологічній студії «Коло довіри» та терапевтичній групі «ПЛІЧ о ПЛІЧ». Щотижня діти залучались до індивідуального та групового ігрового практикуму «Граймо разом», де вони малу змогу розкрити свій внутрішній творчий потенціал.

Команда фахівців закладу на чолі з керівництвом регулярно сприяли своєчасному та якісному наданню медичної допомоги матерям та дітям закладу. Всі жінки та їх діти закріплені за сімейними лікарями м. Дніпра, проходять планові медичні обстеження.

Враховуючи вище викладене, маємо наголосити про те що заклад забезпечує соціальну підтримку, надає матерям з дітьми унікальні можливості в умовах цілодобового перебування виховувати власних дітей, поступово долати труднощі, поліпшувати взаємовідносини з найближчим соціальним оточенням, вдосконалювати власні сильні сторони, здобувати освіту, працювати, формуючи навички самостійного життя та успішно влаштуватися в суспільстві вже без сторонньої підтримки.

Директор



Марина ЗЕМЕНКОВА