**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян інспекції з питань благоустрою Дніпровської міської ради за підсумками 2020 року**

 Протягом 2020 року інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради (далі – Інспекція) вживалися відповідні заходи щодо дотримання вимог законів України «Про звернення громадян», «Про статус народних депутатів України», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади в місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), інших нормативно-правових документів.

 Інспекцією щоденно проводиться моніторинг стану розгляду звернень громадян та вживаються заходи щодо удосконалення цієї роботи.

 Отже, протягом 2020 року до інспекції надійшло 3801 звернення громадян,

з них:

* Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради 2143;
* Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації 478;
* ДОКЦ -Урядова гаряча лінія 309;
* усі інші надійшли поштою, на електронну адресу Інспекції, особисто (уповноваженою особою) або на ім’я Дніпровського міського голови.

Звернення, які надійшли до інспекції реєструються в комп’ютері у програмному забезпеченні обліку звернень громадян.

Протягом 2020 року до Інспекції надійшло 75 звернень, які не підлягають розгляду та вирішенню відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян».

Звернення, які надійшли протягом звітного періоду вирішено позитивно, в окремих випадках заявники отримали роз’яснення з посиланням на правові норми або повідомлено про необхідність додаткового часу для опрацювання, як тримаються на контролі.

Також повідомляємо, що постійно вживаються заходи щодо підвищення якості підготовки відповідей та дотримання термінів розгляду звернень громадян та наказом Інспекції від 11.02.2019 № 2 посилені вимоги до спеціалістів Інспекції та працівників комунальних підприємств, підпорядкованих їй, відповідальних за розгляд звернень, стосовно недопущення порушення термінів розгляду звернень громадян. Детально аналізувати кожен факт несвоєчасного або неякісного розгляду звернень громадян, прочини порушення термінів їх виконання.