**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради**

**за І півріччя 2023 року**

На виконання п. 2.5 розпорядження міського голови від 15.03.2021 № 126-р стосовно аналізу стану розгляду звернень громадян за підсумками роботи І півріччя2023 року повідомляємо таке.

ПротягомІ півріччя 2023 року до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 297 звернень громадян.

Із загальної кількості звернень через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради до Департаменту звернулися 82 мешканця міста, що становить 28 % від загальної кількості звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема з Гарячої лінії голови облдержадміністрації та Урядової гарячої лінії надійшло

37 звернень та становить 13 % від загальної кількості звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Новокодацького району – 56 звернень (19 %) від загальної кількості звернень, Амур-Нижньодніпровського району – 46 звернень (15 %), Самарського району – 44 звернення (15 %), Шевченківського району – 41 звернення (14 %), Індустріального району – 27 звернень (9 %), Центрального району – 26 звернень (9 %), Чечелівського району – 23 звернення (7 %), найменше – від жителів Соборного району – 17 звернень (6 %) та від жителів із невизначеним районом – 17 звернень (6 %).

Протягом I півріччя 2023 року до Департаменту надійшло 8 повторних звернень громадян, що складає 3 % від загальної кількості звернень за цей період.

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

 ˗ земельних відносин – оформлення правовстановлюючих документів на земельні ділянки, незаконного використання земельних ділянок, земельних спорів, дотримання вимог земельного законодавства під час використання земельних ділянок;

˗ містобудування та архітектури – самовільного та незаконного будівництва, дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і державних стандартів, перейменування вулиць та присвоєння адреси.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». На всі звернення, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2023 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито належних заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.