Звіт департаменту інформаційних технологій

Дніпровської міської ради за 2018 рік

Департаментом інформаційних технологій Дніпровської міської ради (далі Департамент) за 2018 рік проводилася робота з розвитку існуючих електронних сервісів та впровадження нових.

Вдосконалювалася відкрита мапа Дніпра, так на цей час функціонує 27 розділів, внесені доступні дані та додаються нові прошарки до веб-сайту Відкрита мапа Дніпра (mapa.dniprorada.gov.ua).

Департаментом спільно з департаментом адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпровської міської ради спростили процедуру отримання довідки про склад сім’ї. На цей час у Дніпрі громадянам, які звертаються до районних управлінь соціального захисту щодо призначення різних видів державної допомоги, субсидії, пільг та інших державних виплат, не потрібно надавати довідку про склад сім'ї. Працівники управлінь самостійно отримують її через електронний реєстр мешканців. Проте це стосується лише тих громадян, які вже включені до реєстру. Також запущено процедуру оформлення біометричних паспортів та оформлення цифрового підпису у ЦНАПах м. Дніпро.

На офіційному веб-сайті Дніпровської міської ради у пункті меню «Документи міської ради» створено розділ «Пошук кодифікованих НПА», на порталі відкритих даних м. Дніпро ([opendata.dniprorada.gov.ua](https://opendata.dniprorada.gov.ua)) створено категорії «Кодифіковані регуляторні акти» та «Кодифіковані НПА», у якому відображаються кодифіковані нормативно-правові акти міської ради у форматі відкритих даних.

Постійно ведеться робота над підвищенням рейтингу прозорості серед 100 найбільших міст України. На цей час м. Дніпро посідає 4 місце ( у 2017 році м. Дніпро посідало 66 місце) у рейтингу за версією проекту «Прозорі міста», який реалізується Transparency International Україна.

Дніпро підключено до «Платформи ефективного регулювання», яка допомагає людям відкрити власний бізнес ([regulation.gov.ua/regulator/index](https://regulation.gov.ua/regulator/index)). Дніпро стало 9 містом в країні яке приєдналось до проекту #StartBusiness Challenge з метою впровадження інструментів ефективного державного регулювання. Спрямовані на суспільний інтерес та розвиток потенціалу підприємництва та допомоги у започаткуванні бізнесу. На цей час заповнено вже 103 бізнес кейси.

Департамент, за допомогою сервісу Navizor, надає технічну підтримку та оновлює бази даних по паспортизованим дорогам міста, що дає можливість громадянам оцінити стан дорожнього покриття і планувати поїздки.

Департаментом спільно з департаментом охорони здоров’я впроваджено електронний запис до лікаря у всі медичні заклади міста, що дозволяє мешканцям знайти лікаря та записатись на прийом у зручний час не виходячи з дому. Проведено закупівлю необхідної комп’ютерної техніки для медичних закладів охорони здоров`я населення, проведено навчання щодо користування персональними комп’ютерами, проведено курси комп’ютерної грамотності для співробітників закладів охорони здоров`я та постійно проводиться підтримка щодо користування комп’ютерною технікою та програмним забезпеченням.

Департаментом постійно оновлюється та актуалізується інформація на порталі «Відкритий бюджет» (openbudget.in.ua), щодо дохідної та видаткової частини місцевих бюджетів, проведення робіт по ремонту доріг, будинків та інфраструктури, капітальному будівництву, озелененню та закупівлі обладнання в соціально значимих об’єктах, відображення ключових показників міста.

Впроваджено систему "Контакт Центр", робота в якій ведеться при постійній взаємодії комунальних служб та жителів міста. На разі через систему подаються звернення від мешканців. Крім того розроблені мобільні додатки для iOS та Android для формування звернень.

Система надає мешканцям можливість: отримувати інформацію про аварійні ситуації та планові роботи; контролювати своєчасність та якість робіт за зверненнями; повідомляти про виявлені аварійні ситуації; оцінювати роботу комунальних служб; підтверджувати чи спростовувати виконання робіт за аварійними ситуаціями.

Створено та впроваджено веб-сайт «ОСББ Дніпро» http://osbb.dniprorada.gov.ua для пересічних мешканців, які зможуть дізнатись як працює їх об’єднання та що можна покращити у його діяльності.

Постійно актуалізується інформація на порталі Відкрити даних м. Дніпро https://opendata.dniprorada.gov.ua, опубліковано 101 наборів даних які містять 1153 ресурсів у відкритому форматі.

На офіційному веб-сайті міської ради в меню «Відкрите місто» впроваджено розділ «Безоплатна правова допомога», основною метою якого є підвищити юридичну грамотність громадян, дати мешканцям знання про свої права і практичні навички того, як ці права реалізовувати та захищати.

У 2018 році КП «ІНФО-РАДА-ДНІПРО» Дніпровської міської ради була надана можливість для міської ради користуватися послугою «хмарного хостингу» для забезпечення роботи реєстрів Департаменту адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпровської міської ради. Підприємством проводилось поточне обслуговування і забезпечення функціонування електротехнічного конференц-обладнання залу засідань міської ради. Також, у 2018 році була продовжена практика проведення «онлайн» трансляцій сесій міської ради та засідань 9 постійних депутатських комісій міської ради через мережу «інтернет», що забезпечує прозорість виконавчої влади та її підзвітність перед мешканцями міста.

В рамках реалізації заходів міської цільової програми «Безпечне місто» на 2016-2020 роки, затвердженої рішенням Дніпровської міської ради від 30 березня 2016 р. № 14/5, в місті Дніпро створена Система ситуаційного спостереження (далі – Система) як програмно-апаратний комплекс зі збору, накопичення і аналітичної обробки відеоінформації, необхідної для підготовки та прийняття рішень у сфері забезпечення життєдіяльності міста.

Система створена з метою удосконалення форм і методів профілактики правопорушень, підвищення ефективності оперативно-розшукових заходів та застосування нових форм і методів їх профілактики , своєчасного виявлення та реагування на правопорушення, встановлення осіб, які їх вчинили, оперативного усунення аварійних ситуацій з метою підвищення рівня дорожньої дисципліни, а також для забезпечення інформаційно-аналітичного супроводження діяльності виконавчих органів Дніпровської міської ради щодо координації діяльності міських служб у сфері забезпечення життєдіяльності міста, забезпечення оперативних потреб органів Національної поліції та Служби безпеки України щодо підвищення рівня безпеки у мирний час та особливий період, в умовах надзвичайного стану та при виникненні кризових ситуацій, у місті Дніпро.

Системи створена за технологією побудови cloud-платформи за вертикально-інтегрованим принципом із забезпеченням сумісності з відповідними технологічними засобами Національної поліції, що забезпечує наскрізний контроль транспортних потоків на головних магістралях міста, аналітичну обробку інформації, огляд найбільш пріоритетних для забезпечення громадської безпеки місць у тому числі з використанням smart-функцій відеокамер, оперативну роботу органів правопорядку по виявленню та документуванню злочинних дій, а також взаємодію територіальних органів та центральних апаратів Національної поліції та Служби безпеки України.

Система дозволяє швидко і якісно обробляти відеодані і звільняє операторів від рутинної роботи стеження за великою кількістю камер при використанні завчасно введених алгоритмів роботи. Система надає статистичну інформацію щодо функціонування міської транспортної інфраструктури.

Завдання, що вирішуються Системою:

- створення належних умов для ефективної роботи органів виконавчої влади та правоохоронних органів при виникненні кризових ситуацій;

- підвищення загального рівня безпеки населення та гостей міста, вдосконалення діяльності правоохоронних органів, покращення їх матеріально-технічного забезпечення, сприяння в впровадженні новітніх методів їх роботи;

- моніторинг і управління окремими процесами;

- забезпечення експертної оцінки прийнятих рішень й їх оптимізації;

- управління ситуацією, що виникає на території області;

- забезпечення своєчасного інформування про загрози безпеці на об’єктах критичної інфраструктури та місцях масового скупчення людей;

- автоматизація процесів моніторингу подій, що впливають на стан громадської та техногенної безпеки.

На сьогодні у Дніпро існує багато місць та об’єктів, які потребують посиленого захисту та ситуаційного контролю , до яких належать:

- в'їзди в місто, мости та переїзди;

- центральна частина міста;

- місця скупчення людей, вокзали, ринки, інші місця підвищеної небезпеки для громадян;

- стратегічні та важливі для життєдіяльності об'єкти міста;

- автодорожні шляхи;

- комунальні закладі та об`єкти будівництва та ремонту.

Розпізнавання об’єктів здійснюється за державними номерними знаками транспортних засобів.

До складу Системи входять:

1. Сloud-платформа збору, обробки та накопичення відеоданих.

2. Моніторинговий центр Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській області.

3. 350 вузлів відеоспостереження у місті Дніпро з функцією розпізнавання державних номерних знаків автомобілів.

До складу cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих Системи ситуаційного спостереження м. Дніпро входить наступне обладнання:

1.1. Відеосервери зберігання даних для побудови сloud-платформи Hikvision DS-A72048R-CVS – 3 шт. з жорсткими дисками для зберігання інформації – 144 шт.

1.2. Сервер управління системою зберігання даних Hikvision IS-VSE2326M-SGA – 1 шт.

1.3. Операційний сервер управління cloud-платформою Hikvision IS-VSE2326X-BBA – 1 шт.

1.4. Програмне забезпечення iVMS-8600Pro – 1 комплект.

1.5 Мережа провайдера, яка забезпечує передачу даних від камер відеоспостереження до серверів системи зберігання даних.

Етап 1.

    У 2017 році відповідно до завдання отриманого від силових структур було встановлено 350 універсальних камер, серверне обладнання і кілька відеостін в ГУНП в Дніпропетровській області та СБУ. Загальний обсяг інформації, що зберігається в системі - 0.8 Петабайт - близько 30 днів зберігання відео.

Етап 2.

    З огляду на недоліки Етапу 1, була проведена модернізація оптичної мережі БМ, всі камери зведені в 18 вузлів, які з'єднані з центральною серверної каналами з пропускною спроможністю 10G, на сьогодні загальна довжина комунікацій Безпечне Місто - більш 150км.

    Закуплено і встановлено нові камери 2 основних типів - LPR - спеціалізовані камери для розпізнавання автомобільних номерів і стандартні bullet для загального контролю. Встановлено 15 PTZ керованих камер, частина з них з додатковим оглядовим модулем PanaVoo.

    Розширено ємність дискової системи до 2 Петабайт (45 днів зберігання даних). Була проведена повна модернізація системи ІТ безпеки.

    Важливим моментом розвитку системи Безпечне Місто стало підключення до системи камер як нових, так і вже існуючий проектів реалізуються в Дніпрі - системи моніторингу та відеоспостереження "Безпечна Школа", проекту WiFi дерево та інше.

Згідно з рішенням Бориса Філатова до використання системи Безпечне Місто були залучені не тільки поліція та СБУ, а й комунальні підприємства і департаменти міської ради.

    Для аналізу і обробки даних, а також моніторингу Безпечного Міста в 2018 р в Дніпрі був створений «Ситуаційний центр». Використання найсучасніших технологій дозволяє Ситуаційному Центру отримувати оперативно всю інформацію про те, що відбувається, моніторити поточну ситуацію, і подавати керівництву міста всі необхідні дані

    На сьогоднішній момент до складу зміни входять співробітники Департаментів Транспорту, Житлово-комунального господарства, Інспекції по Благоустрою, КП «ІНФО-РАДА ДНІПРО». Також на постійному чергуванні перебувають співробітники Патрульній поліції, ДСО та Муніципальної Варти, що дозволяє оперативно реагувати на будь-які надзвичайній ситуації і правопорушення.

    Важливо підкреслити, що згідно з прийнятим положенням про Ситуаційний центр, будь-який громадянин має право звернутися в КП «ІНФО-РАДА ДНІПРО» і попросити надати фрагмент запису з камер Безпечного міста , причому вся інформації буде надана в термін не більше 5 днів - безкоштовно. Найчастіше йдуть звернення учасників ДТП.

    Також, згідно з пропозицією секретаря міської ради Санжари О. О. в програму екскурсій в будівлю міської ради додано відвідування Ситуаційного Центру. У візитерів - школярів і студентів завжди викликає живий інтерес можливості Ситуаційного Центру з моніторингу за все місто.