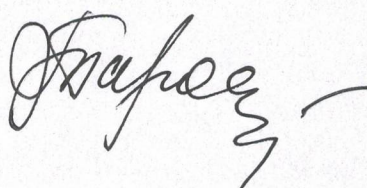


Звіт
щодо звернень громадян, які надійшли
до Комунального некомерційного підприємства
«Лівобережна стоматологічна поліклініка» Дніпровської міської ради
за I півріччя 2021 року

№	Зміст	I півріччя 2021 року
1.	Всього надійшло звернень, з них	12
	скарги	2
	обґрунтовані скарги	-
	телефонні звернення, заяви, листи	10
2.	Надійшло звернень від осіб пільгової категорії, з них	4
	інвалідів та ветеранів війни	4
	інвалідів загального захворювання, праці, дитинства	-
	пенсіонерів, ветеранів праці	-
3.	Колективні звернення	-
4.	Повторні звернення	-
5.	Анонімні звернення	-
6.	Результати розгляду звернень	
	задоволено	2
	роз'яснено	10
	знаходиться на розгляді	-
7.	Звернення надійшли до :	
	Гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради	4
	Гаряча лінія Голови Облдержадміністрації	1
	Урядова «гаряча лінія»	3
	Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради	2
	Комунальне некомерційне підприємство "Лівобережна стоматологічна поліклініка" Дніпровської міської ради	2
8.	Звернення за змістом розподіляються:	
	про надання стоматологічних послуг	11
	про безкоштовне зубопротезування ротової порожнини	1
	про надання інформації по забезпеченню функціонування української мови	-
9.	Обґрунтовані скарги за змістом розподіляються:	
	про незадовільне медичне обслуговування, неякісне лікування, порушення санітарних норм та правил	1
	про порушення етики та деонтології, грубе, неухвалне ставлення медичних працівників	-
	про відмову в медичній допомозі	1
10.	Термін розглядання звернень:	
	до 10 днів	12
11.	Розподіл звернень за службами:	
	дитяча стоматологія	7
	терапевтична стоматологія	2
	ортопедична стоматологія	1
	інші:	2

Виконавець:
 Завідувач відділення,
 яка виконує обов'язки
 медичного директора



О.М. Таран