**ЗВІТ**

**про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради, за 2024 рік**

Робота із зверненнями громадян у департаменті проводиться відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих актів, що регламентують цю роботу. Департаментом інформаційних технологій (далі – департамент) проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян та вирішення порушених у них питань.

Діловодство за зверненнями громадян у департаменті ведеться шляхом автоматизованої реєстрації звернень у комп’ютерній програмі «Загальний облік звернень громадян».

Протягом 2024 року до департаменту інформаційних технологій надійшло 46 звернень громадян, в яких були порушені наступні питання:

* щодо роботи сайту та інших електронних сервісів – 18 звернень;
* про отримання відео з камер відеоспостереження міста – 5 звернень;
* отримання учнівського квитка – 12 звернень;
* інші питання – 11 звернень.

Про результати розгляду звернень заявникам надані обґрунтовані відповіді у терміни, визначені ст. 20 Закону України "Про звернення громадян".

Проаналізувавши даний напрям роботи за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 слід відмітити, що всі звернення опрацьовано згідно з чинним законодавством та у разі потреби вжито необхідних заходів реагування.