**ЗВІТ**

**про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради, за І півріччя 2024 року**

Робота із зверненнями громадян у департаменті проводиться відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих актів, що регламентують цю роботу. Департаментом інформаційних технологій (далі – департамент) проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян та вирішення порушених у них питань.

Діловодство за зверненнями громадян у департаменті ведеться шляхом автоматизованої реєстрації звернень у комп’ютерній програмі «Загальний облік звернень громадян».

Протягом І півріччя 2024 року до департаменту інформаційних технологій надійшло 15 звернень громадян, в яких були порушені наступні питання:

* щодо роботи сайту ті інших електронних сервісів – 8 звернень;
* отримання учнівського квитка – 4 звернень;
* інші питання – 3 звернення.

Про результати розгляду звернень заявникам надані обґрунтовані відповіді у терміни, визначені ст. 20 Закону України "Про звернення громадян".

Проаналізувавши даний напрям роботи за період з 01.01.2024 по 30.06.2024 слід відмітити, що всі звернення опрацьовано згідно з чинним законодавством та у разі потреби вжито необхідних заходів реагування.