Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (далі – департамент) здійснювалися відповідні заходи, необхідні для реалізації конституційного права громадян на звернення.

        Згідно проведеному аналізу кількості вхідної кореспонденції за   
I півріччя 2023 року надійшло 13 250 звернень громадян.

Із загальної кількості звернень, які надійшли на опрацювання:

* найбільше, а саме 13 235 звернень громадян міста надійшло через міську раду;
* 6 845 звернень з Гарячої лінії голови Дніпропетровської облдержадміністрації;
* 1 273 звернення надійшло з Дніпропетровського Регіонального контактного центру, а саме, з Урядової гарячої лінії;
* 180 звернень з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради;
* 8 звернень з Дніпропетровської обласної державної адміністрації;
* 2 звернень з відділу організації прийому звернень громадян, розгляду звернень та запитів Прокуратури Дніпровської області.
* 1 звернення з департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації;
* 1 звернення з департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування.

             Громадянами міста у зверненнях порушувались питання щодо:

* надання матеріальної допомоги – 5 413 звернень;
* надання матеріальної допомоги на поховання – 245;
* отримання гуманітарної допомоги – 7 525;
* матеріальна допомога до святкових та пам`ятних дат – 54;
* виплата часткової грошової компенсації вартості путівки за самостійне саноторно-курортного лікування – 8;
* матеріальна допомога члену сім`ї загиблого учасника АТО – 54;
* надання матеріальної допомоги на ліквідацію наслідків збройної агресії Російської Федерації (наслідків вибухів) – 656;
* компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб – 60.

          Аналітична робота з питань розгляду звернень громадян в департаменті ведеться за декількома напрямками. Це підготовка щотижневої статистичної звітної інформації про кількісні показники розгляду звернень, дотримання терміну розглядів та надання відповідей*.*

     Також у департаменті приділяється особлива увага якості розгляду звернень громадян та вирішенню порушених питань по суті.

       Питання аналізу тематики звернень, кількості повторних звернень, реагування на поставлені питання розглядаються під час апаратних нарад у департаменті.

        Робота з розгляду звернень громадян щодо невідкладного реагування на їх пропозиції, заяви, скарги знаходиться на постійному контролі керівництва департаменту і спрямовується на вдосконалення форм та методів цієї роботи.