**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли до департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради**

Робота із зверненнями громадян у департаменті проводиться відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих актів, що регламентують цю роботу. Департаментом інформаційних технологій (далі – департамент) проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян та вирішення порушених у них питань.

Діловодство за зверненнями громадян у департаменті ведеться шляхом автоматизованої реєстрації звернень у комп’ютерній програмі «Загальний облік звернень громадян».

Кількість звернень, що надходять до департаменту інформаційних технологій з наступних питань наведено у таблиці.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Період** | **Загальна кількість звернень** | **Порушені питання:** | | | |
| **щодо роботи сайту та інших електронних сервісів (у тому числі застосунку «єДніпро»)** | **про отримання відео з камер відеоспостереження міста** | **отримання учнівського квитка** | **інше** |
| Січень 2025 | 6 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| Лютий 2025 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Березень 2025 | 17 | 7 | 0 | 5 | 5 |
| Квітень 2025 | 17 | 9 | 1 | 2 | 5 |
| Травень 2025 | 12 | 2 | 0 | 2 | 8 |

Про результати розгляду звернень заявникам надані обґрунтовані відповіді у терміни, визначені ст. 20 Закону України "Про звернення громадян". Усі звернення опрацьовано згідно з чинним законодавством та у разі потреби вжито необхідних заходів реагування