

Статистичні дані щодо звернень громадян за жовтень 2024 року

1. У жовтні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 2 892 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 213 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 539 звернень;
- письмові звернення – 441;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 428 звернень;
- звернення, що надійшли засобами електронного зв'язку – 201;
- доручення за зверненнями громадян від вищих органів влади – 53;
- депутатське звернення – 0.

На особистому прийомі керівництвом міської ради прийнято 17 громадян.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 3 електронні петиції.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Соборний район – 470 (16,3 %);
- Новокодацький район – 409 (14,2 %);
- Амур-Нижньодніпровський район – 359 (12,4 %);
- Шевченківський район – 351 (12 %);
- Чечелівський район – 327 (11,3 %);
- Індустріальний район – 274 (9,5 %);
- Центральний район – 267 (9,2 %);
- Самарський район – 198 (6,9 %);
- Інші населені пункти – 237 (8,2 %).



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 542 (87,9 %);
- повторне – 134 (4,7 %);
- дублетне – 20 (0,7 %);
- неодноразове – 85 (2,9 %);
- масове – 111 (3,8 %).

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 53 (1,8 %);
- заяви (клопотання) – 2 801 (96,9 %);
- скарги – 38 (1,3 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 882 (28,1 %);
- жіноча – 2 010 (71,9 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 2 823 (97,6 %);
- колективне – 43 (1,5 %), 1 793 підписів;
- анонімне – 26 (0,9 %).

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 452 (15,7 %);
- усне – 2 126 (73,5%);
- електронне – 313 (10,8 %);
- петиція – 1.

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 6 (0,12 %);
- дитина війни – 20 (0,7 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 8 (0,28 %);
- учасник бойових дій – 31 (1,08 %);
- ветеран праці – 58 (2,01 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 25 (0,86 %);
- особа з інвалідністю II групи – 112 (3,9 %);
- особа з інвалідністю III групи – 105 (3,63 %);
- дитина з інвалідністю – 1;
- одинока мати – 16 (0,58 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 27 (0,93 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 0;
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 2 (0,07 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 1;
- інші категорії – 2 203 (76,19 %);
- учасник АТО – 2 (0,07 %);
- член сім'ї загиблого – 17 (0,6 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 258 (8,9 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 825 (28,52 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 2 (0,07 %);
- робітник – 371 (12,84 %);
- селянин – 1;
- працівник бюджетної сфери – 34 (1,2 %);
- державний службовець – 12 (0,41 %);

- військовослужбовець – 39 (1,36 %);
- підприємець – 39 (1,36 %);
- безробітний – 59 (2,04 %);
- учень, студент – 22 (0,8 %);
- служитель релігійної організації – 1;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 1;
- інші – 1 486 (51,40 %).

11. У жовтні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 232 питання.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 302, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 675, водозабезпечення – 156, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 327, електропостачання – 119, якість комунальних послуг – 73, теплопостачання – 72, вартість житлово-комунальних послуг – 48, газифікація – 2.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 696, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 420, отримання соціальних виплат – 182, отримання гуманітарної допомоги – 43, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після ракетних обстрілів – 5.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 233, з них: відмова у пільговому проїзді – 39, незаконне паркування – 21, улаштування зупинок – 18.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 218, з них: утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 51, перейменування вулиць, скверів, парків тощо – 28, надання адміністративних послуг – 16, депутатська діяльність – 1.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 103, з них: цивільний захист – 41, відновлення житла після ракетних обстрілів – 39, утримання бомбосховищ – 32, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 15, питання щодо сигналу повітряної тривоги – 7.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

– забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 225;

– охорона здоров'я – 131;

– екологія та природні ресурси – 25;

– економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 75

– освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 59;

– культура та культурна спадщина, туризм – 41;

– житлова політика – 44;

– діяльність підприємств та установ – 11;

– молодь, фізична культура і спорт – 13 ;

– праця і заробітна плата – 5;

- сімейна та гендерна політика – 8;
- аграрна політика і земельні відносини – 27;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 9;
- промислова політика – 2;
- інші питання – 5.

12. За результатами розгляду станом на 06.11.2024:

- вирішено позитивно – 171 звернення;
- задоволено – 16 звернень;
- дано роз'яснення – 1 516 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 5 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 19 звернень;
- у стадії розгляду – 1 162 звернення.

13. У жовтні 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 716 (24,8 % від загальної кількості звернень), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 546 (18,9 %), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 497 (17,2 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 95 (3,3 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 87 (3 %), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 89 (3 %), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 74 (2,6 %), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 67 (2,3 %), іншими виконавчими органами розглянуто 718 звернень, або 24,9 % від загальної кількості звернень.

