**Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у вересні 2018 року**

1. У вересні 2018 року до міської ради надійшло **4536** звернень громадян:

 - прийнято міським головою на виїзному особистому прийомі у Новокодацькому районі м. Дніпро – 51;

 - прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 74;

 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2006;

 - письмових звернень до міської ради – 741;

 - електронних звернень до міської ради – 59;

 - петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 5;

 - від депутатів усіх рівнів – 43;

 - з Урядової гарячої лінії – 497;

 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 961;

 - від вищих органів влади - 99.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
* Амур-Нижньодніпровський район – 672;
* Індустріальний район – 521;
* Новокодацький район – 847;
* Самарський район – 267;
* Соборний район– 603;
* Центральний район – 358;
* Чечелівський район – 506;
* Шевченківський район – 699;
* інші міста – 63.
1. Основні питання, порушені у зверненнях.

 Комунальне господарство – **2593**, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 249;
* вивезення сміття – 170;
* видалення дерев – 133;
* зовнішнє освітлення – 192;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 802 (ремонт каналізації – 103, ремонт ліфта – 206, ремонт покрівлі будинку – 153)
* теплопостачання – 144;
* якість комунальних послуг – 141;
* інші питання – 762.

 Соціальна політика – **537**, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 423;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 52;
* інші питання – 62.

 Транспорт і зв’язок – **410**, з яких:

* робота маршрутних таксі – 255;
* робота міського транспорту – 71;
* інші питання – 84.

 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – **192**, з яких:

* самовільне будівництво – 48;
* знесення гаражів – 29;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 48;
* інші питання – 115.

 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – **178**, з яких:

* діяльність закладів освіти – 87;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 35;
* інші питання – 56.

 Охорона здоров’я – **108**, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 45;
* інші питання – 63.