Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у січні 2019 року

1. У січні 2019 року до міської ради надійшло 5 748 звернень громадян, з яких:

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 58;

- письмових звернень – 2 048;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 998;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 911;

- з Урядової гарячої лінії – 455;

- електронних звернень до міської ради – 201;

- від вищих органів влади – 42;

- від депутатів усіх рівнів – 23;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 12.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 4 електронні петиції, що набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 695;
* Індустріальний район – 667;
* Новокодацький район – 1 055;
* Самарський район – 359;
* Соборний район – 650;
* Центральний район – 548;
* Чечелівський район – 905;
* Шевченківський район – 814;
* інші міста – 55.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 573, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 155;
* вивезення сміття – 240;
* видалення дерев – 82;
* зовнішнє освітлення – 127;
* вартість житлово-комунальних послуг – 217;
* водозабезпечення – 168;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 559 (ремонт каналізації – 117, ремонт ліфта – 83, ремонт під’їзду – 51, ремонт покрівлі будинку – 133)
* теплопостачання – 467;
* якість комунальних послуг – 212;
* інші питання – 346.

Соціальна політика – 1 999, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 1 870;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 92;
* інші питання – 37.

Транспорт і зв’язок – 518, з яких:

* робота маршрутних таксі – 310;
* робота міського транспорту – 148;
* інші питання – 60.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 132, з яких:

* самовільне будівництво – 51;
* дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 12;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 12;
* інші питання – 34.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 82, з яких:

* діяльність закладів освіти – 49;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 15;
* інші питання – 18.

Охорона здоров’я – 85, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 56;
* допомога в лікуванні, протезування – 15;
* інші питання – 14.