Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у січні 2019 року

1. У січні 2019 року до міської ради надійшло **5 748** звернень громадян, з яких:

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 58;

- письмових звернень – 2 048;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 998;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 911;

- з Урядової гарячої лінії – 455;

- електронних звернень до міської ради – 201;

- від вищих органів влади – 42;

- від депутатів усіх рівнів – 23;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 12.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 696;
* Індустріальний район – 667;
* Новокодацький район – 1 054;
* Самарський район – 359;
* Соборний район – 650;
* Центральний район – 548;
* Чечелівський район – 905;
* Шевченківський район – 814;
* інші міста – 55.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – **2 488**, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 123;
* вивезення сміття – 213;
* видалення дерев – 120;
* зовнішнє освітлення – 185;
* вартість житлово-комунальних послуг – 237;
* водозабезпечення – 88;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 610 (ремонт каналізації – 83, ремонт ліфта – 193, ремонт під’їзду – 65, ремонт покрівлі будинку – 91)
* теплопостачання – 472;
* якість комунальних послуг – 134;
* інші питання – 306.

Соціальна політика – **558**, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 443;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 72;
* інші питання – 43.

Транспорт і зв’язок – **415**, з яких:

* робота маршрутних таксі – 269;
* робота міського транспорту – 81;
* інші питання – 65.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – **60**, з яких:

* самовільне будівництво – 12;
* дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 15;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 11;
* інші питання – 22.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – **60**, з яких:

* діяльність закладів освіти – 25;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 21;
* інші питання – 14.

Охорона здоров’я – **69**, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 14;
* допомога в лікуванні, протезування – 36;
* надання ліків – 35;
* інші питання – 16.