**Статичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у листопаді 2018 року**

1. У листопаді 2018 року до міської ради надійшло **6651** звернень громадян:

 - прийнято міським головою на особистому прийомі – 40;

 - прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 49;

 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2841;

 - письмових звернень до міської ради – 899;

 - електронних звернень до міської ради – 262;

 - петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 2;

 - від депутатів усіх рівнів – 41;

 - з Урядової гарячої лінії – 851;

 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1624;

 - від вищих органів влади – 42.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
* Амур-Нижньодніпровський район – 868;
* Індустріальний район – 624;
* Новокодацький район – 885;
* Самарський район – 527;
* Соборний район– 732;
* Центральний район – 735;
* Чечелівський район – 1217;
* Шевченківський район – 1011;
* інші міста – 52.
1. Основні питання, порушені у зверненнях.

 Комунальне господарство – **4916**, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 138;
* вивезення сміття – 127;
* видалення дерев – 135;
* обрізка гілок – 33;
* зовнішнє освітлення – 190;
* вартість житлово-комунальних послуг – 189;
* водозабезпечення – 247;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 740 (ремонт каналізації – 144, ремонт ліфта – 140, ремонт під’їзду – 89, ремонт покрівлі будинку – 97);
* теплопостачання – 2572 (відсутність опалення – 1646, неякісне опалення – 568, ремонт системи опалення – 131);
* якість комунальних послуг – 452;
* інші питання – 93.

 Соціальна політика – **700**, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 591;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 66;
* інші питання – 43.

 Транспорт і зв’язок – **371**, з яких:

* робота маршрутних таксі – 244;
* робота міського транспорту – 72;
* інші питання – 55.

 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – **138**, з яких:

* самовільне будівництво – 34;
* знесення гаражів – 17;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 34;
* інші питання – 53.

 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – **95**, з яких:

* діяльність закладів освіти – 57;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 14;
* інші питання – 24.

 Охорона здоров’я – **88**, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 36;
* допомога в лікуванні, протезування – 30;
* інші питання – 22.