**Статичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у листопаді 2018 року**

1. У листопаді 2018 року до міської ради надійшло **6651** звернень громадян:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 40;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 49;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2841;

- письмових звернень до міської ради – 899;

- електронних звернень до міської ради – 262;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 2;

- від депутатів усіх рівнів – 41;

- з Урядової гарячої лінії – 851;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1624;

- від вищих органів влади – 42.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 868;
* Індустріальний район – 624;
* Новокодацький район – 885;
* Самарський район – 527;
* Соборний район– 732;
* Центральний район – 735;
* Чечелівський район – 1217;
* Шевченківський район – 1011;
* інші міста – 52.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – **4916**, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 138;
* вивезення сміття – 127;
* видалення дерев – 135;
* обрізка гілок – 33;
* зовнішнє освітлення – 190;
* вартість житлово-комунальних послуг – 189;
* водозабезпечення – 247;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 740 (ремонт каналізації – 144, ремонт ліфта – 140, ремонт під’їзду – 89, ремонт покрівлі будинку – 97);
* теплопостачання – 2572 (відсутність опалення – 1646, неякісне опалення – 568, ремонт системи опалення – 131);
* якість комунальних послуг – 452;
* інші питання – 93.

Соціальна політика – **700**, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 591;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 66;
* інші питання – 43.

Транспорт і зв’язок – **371**, з яких:

* робота маршрутних таксі – 244;
* робота міського транспорту – 72;
* інші питання – 55.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – **138**, з яких:

* самовільне будівництво – 34;
* знесення гаражів – 17;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 34;
* інші питання – 53.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – **95**, з яких:

* діяльність закладів освіти – 57;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 14;
* інші питання – 24.

Охорона здоров’я – **88**, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 36;
* допомога в лікуванні, протезування – 30;
* інші питання – 22.