Основні причини відмов:

* за попереднім зверненням заявник вже отримував матеріальну допомогу;
* у зв’язку зі смертю;
* запропоновано санаторно-курортне лікування (включаючи реабілітацію) згідно Програми підтримки учасників антитерорис-тичної операції та членів їх сімей м. Дніпропетровська «Родина героя» на 2014 – 2019 рр.

Протягом 2017 року загальна кількість відмов у наданні матеріальної допомоги склала – 2962 звернення.

Основні причини відмов:

* за попереднім зверненням заявник вже отримував матеріальну допомогу;
* у зв’язку зі смертю;
* не мешканець міста;
* перебуває в не складних життєвих обставинах.

Протягом 2018 року загальна кількість відмов у наданні матеріальної допомоги склала – 1 527 звернень.  
  
Основні причини відмов:

* за попереднім зверненням заявник вже отримував матеріальну допомогу;
* не мешканець міста;
* неповний пакет документів;
* перебуває у не складних життєвих обставинах;
* сукупний середньомісячний дохід на одного члена сім’ї за попередні три місяці перевищує два розміри прожиткового мінімуму.  
    
  Протягом 2019 року загальна кількість відмов у наданні матеріальної допомоги склала –  12 102 звернення.  
    
  Основні причини відмов:
* за попереднім зверненням заявник вже отримував матеріальну допомогу;
* не мешканець міста;
* неповний пакет документів;
* перебуває у не складних життєвих обставинах;
* сукупний середньомісячний дохід на одного члена сім’ї за попередні три місяці перевищує два розміри прожиткового мінімуму.