

Статистичні дані щодо звернень громадян за вересень 2024 року

1. У вересні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 260 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 606 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 509 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 452 звернення;
- письмові звернення – 360;
- звернення, що надійшли засобами електронного зв'язку – 257;
- доручення за зверненнями громадян від вищих органів влади – 57;
- депутатське звернення – 1.

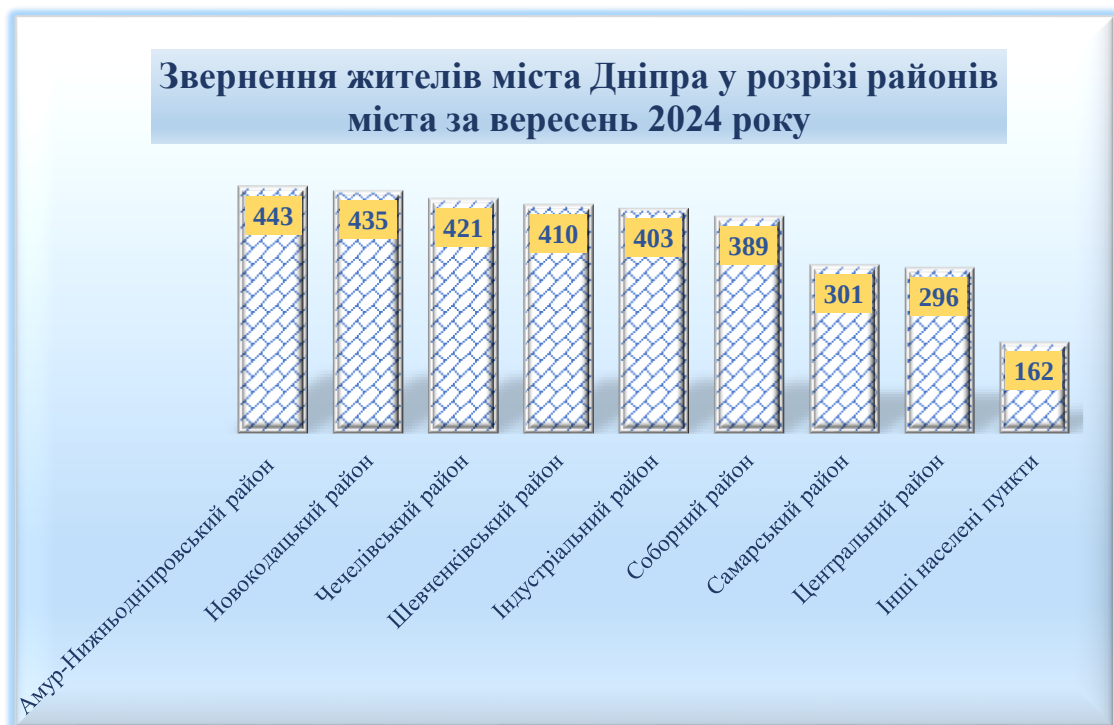
На особистому прийомі керівництвом міської ради прийнято 18 громадян.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 2 електронні петиції.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Амур-Нижньодніпровський район – 443 (13,6 %);
- Новокодацький район – 435 (13,3 %);
- Чечелівський район – 421 (12,9 %);
- Шевченківський район – 410 (12,6 %);
- Індустріальний район – 403 (12,4 %);
- Соборний район – 389 (11,9 %);
- Самарський район – 301 (9,2 %);
- Центральний район – 296 (9,1 %);
- Інші населені пункти – 162 (5 %).



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 887 (88,5 %);
- повторне – 175 (5,4 %);
- дублетне – 15 (0,5 %);
- неодноразове – 96 (2,9 %);
- масове – 87 (2,7 %).

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 51 (1,6 %);
- заяви (клопотання) – 3 188 (97,8 %);
- скарги – 21 (0,6 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 916 (28,1 %);
- жіноча – 2 344 (71,9 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 190 (97,9 %);
- колективне – 36 (1,1 %), 929 підписів;
- анонімне – 34 (1 %).

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 370 (11,3 %);
- усне – 2 523 (77,4 %);
- електронне – 367 (11,3 %);
- петиція – 0.

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 5 (0,15 %);
- дитина війни – 20 (0,61 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 15 (0,46 %);
- учасник бойових дій – 40 (1,23 %);
- ветеран праці – 47 (1,44 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 37 (1,13 %);
- особа з інвалідністю II групи – 89 (2,73 %);
- особа з інвалідністю III групи – 97 (2,98 %);
- дитина з інвалідністю – 2 (0,06 %);
- одинока мати – 19 (0,58 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 32 (0,98 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1 (0,03 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 1 (0,03 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 0;
- інші категорії – 2 674 (82,03 %);
- учасник АТО – 2 (0,06 %);
- член сім'ї загиблого – 10 (0,31 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 169 (5,19 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 788 (24,17 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 1 (0,03 %);
- робітник – 500 (15,34 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 25 (0,77 %);
- державний службовець – 11 (0,34 %);

- військовослужбовець – 33 (1,01 %);
- підприємець – 53 (1,62 %);
- безробітний – 71 (2,18 %);
- учень, студент – 15 (0,46 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1 (0,03 %);
- журналіст – 0;
- інші – 1 762 (54,05 %).

11. У вересні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 644 питання.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 735, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 956, водозабезпечення – 422, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 277, вартість житлово-комунальних послуг – 60, електропостачання – 37, якість комунальних послуг – 30, теплопостачання – 23, газифікація – 3.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 523, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 336, отримання соціальних виплат – 100, отримання гуманітарної допомоги – 28, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після ракетних обстрілів – 16.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 240, з них: відмова у пільговому проїзді – 39, улаштування зупинок – 35, незаконне паркування – 16.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 198, з них: утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 23, перейменування вулиць, скверів, парків тощо – 13, надання адміністративних послуг – 11, депутатська діяльність – 5.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 175, з них: цивільний захист – 108, утримання бомбосховищ – 96, відновлення житла після ракетних обстрілів – 25, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 16, питання щодо сигналу повітряної тривоги – 7.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

– забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 233;

– охорона здоров'я – 83;

– екологія та природні ресурси – 59;

– економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 116 ;

– освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 120 ;

– культура та культурна спадщина, туризм – 51;

– житлова політика – 44;

– діяльність підприємств та установ – 16;

– молодь, фізична культура і спорт – 13 ;

– праця і заробітна плата – 11;

- сімейна та гендерна політика – 9;
- аграрна політика і земельні відносини – 6;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 5;
- промислова політика – 2;
- інші питання – 4.

12. За результатами розгляду станом на 04.10.2024:

- вирішено позитивно – 202 звернення;
- задоволено – 7 звернень;
- дано роз'яснення – 1 356 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 23 звернення;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 33 звернення;
- у стадії розгляду – 1 639 звернень.

13. У вересні 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 1 269 (38,9 % від загальної кількості звернень), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 427 (13,1 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 398 (12,3 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 314 (9,6 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 122 (3,7 %), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 54 (1,7 %), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 40 (1,2 %), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 32 (1 %), іншими виконавчими органами розглянуто 604 звернення, або 18,5 % від загальної кількості звернень.

