Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у вересні 2019 року

1. У вересні 2019 року до міської ради надійшло 4 793 звернення громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 39;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 73;

- письмових звернень – 674;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 236;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 672;

- з Урядової гарячої лінії – 758;

- електронних звернень до міської ради – 246;

- від вищих органів влади – 52;

- від депутатів усіх рівнів – 4;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 39.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 1 електронну петицію, яка набрала необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 662;
* Індустріальний район – 698;
* Новокодацький район – 791;
* Самарський район – 321;
* Соборний район – 581;
* Центральний район – 395;
* Чечелівський район – 619;
* Шевченківський район – 645;
* інші міста – 81.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 268, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 211;
* вивезення сміття – 78;
* встановлення (перенесення) баків для сміття – 51;
* видалення дерев – 170;
* обрізка гілок – 69;
* видалення карантинних рослин – 63;
* зовнішнє освітлення – 73;
* вартість житлово-комунальних послуг – 138;
* водозабезпечення – 313;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 606;
* теплопостачання – 131;
* якість комунальних послуг – 154;
* інші питання – 211.

Соціальна політика – 747, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 425;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 263;
* інші питання – 59.

Транспорт і зв’язок – 698, з яких:

* робота маршрутних таксі – 485;
* робота міського транспорту – 56;
* улаштування зупинок – 43;
* незаконне паркування – 38;
* інші питання – 76.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 232, з яких:

* самовільне будівництво – 50;
* знесення гаражів – 20;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 43;
* інші питання – 119.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 158, з яких:

* діяльність закладів освіти – 133;
* інші питання – 25.

Охорона здоров’я – 152, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 97;
* допомога в лікуванні, протезування – 30;
* інші питання – 25.

Екологія та природні ресурси – 146, з яких:

* забруднення навколишнього середовища – 137;
* інші питання – 9.