



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: it@dniprorada.gov.ua
код ЄДРПОУ 40429588

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра щодо інтеграції з системою «Контакт-центр Дніпровської міської ради» та забезпечення можливості передачі інформації між цими системами

(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра щодо інтеграції з системою «Контакт-центр Дніпровської міської ради» та забезпечення можливості передачі інформації між цими системами.**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2024-11-13-003773-а.**

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі 1 924 300,42 грн. (один мільйон дев'ятсот двадцять чотири тисячі триста гривень) 42 копійки, у тому числі ПДВ 320 716,74 грн. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Розмір бюджетного призначення: передбачено кошторисом департаменту, згідно з рішенням міської ради від 06.12.2023 № 4/44 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2024 рік», відповідно до Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженої рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 (зі змінами) (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів) та листа департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради від 30.10.2024 № 19/15-45.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Термін надання послуг до 31 грудня 2024.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	<p>Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра щодо інтеграції з системою «Контакт-центр Дніпровської міської ради» та забезпечення можливості передачі інформації між цими системами</p>	<p>1 Аналіз наявних програмних інтерфейсів системи «Контакт-центр Дніпровської міської ради» (далі КЦ ДМР), розробка технічних вимог для надання послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - узгодження методів API модуля звернень КЦ ДМР та АС ВВО МР; - розробка технічних специфікацій для оновлення та розширення функціональних модулів та підсистем. <p>2 Забезпечення авторизації API АС ВВО МР в системі «Контакт-центр Дніпровської міської ради» та обміну повідомленнями за протоколом OAuth2</p> <p>3 Ідентифікація абонента та визначення його ідентифікатора в КЦ ДМР. За відсутності інформації в КЦ ДМР - створення запису про абонента в КЦ ДМР через відповідні API.</p> <p>4 Реєстрація та класифікація звернень в АС ВВО МР, автоматична передача звернень, що стосуються визначених типів питань, які обробляються КЦ ДМР, через відповідні програмні інтерфейси</p> <p>5 Прийом інформації від КЦ ДМР стосовно стану та результатів виконання за зверненнями мешканців, внесення змін до карток звернень для відображення інформації, яка отримується від КЦ ДМР</p> <p>6 Синхронізація класифікаторів та довідників, ведення крос-класифікаторів в АС ВВО МР</p> <p>7 Впровадження оновленої версії АС ВВО МР:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розгортання оновленого програмного забезпечення АС ВВО МР на серверах замовника; - налаштування API та системи управління базами даних відповідно до оновленої та розширеної моделі даних; - налаштування прикладного програмного забезпечення автоматизованих робочих місць адміністраторів системи; - проведення тестування оновленої системи АС ВВО МР. <p>8 Документування, доопрацювання експлуатаційних документів, розробка навчальних програм.</p> <p>Консультації (навчання) користувачів системи щодо використання нового функціоналу, оновлення.</p>	1 послуга