



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: it@dniprorada.gov.ua
код ЄДРПОУ 40429588

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

«Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР) в частині реалізації можливостей керування викликами, зокрема закриття картки попереднього дзвінка, вимкнення мікрофона, утримання виклику, а також забезпечення фіксації результатів розмов, розширення довідника служб та можливості додавання нових контактів» (оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **«Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР) в частині реалізації можливостей керування викликами, зокрема закриття картки попереднього дзвінка, вимкнення мікрофона, утримання виклику, а також забезпечення фіксації результатів розмов, розширення довідника служб та можливості додавання нових контактів»**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2025-04-08-009021-a**

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі 491 403,65 грн (чотириста дев'яносто одна тисяча чотириста три гривні) 65 копійок, у тому числі ПДВ 81 900,61 грн. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Розмір бюджетного призначення: передбачено кошторисом департаменту, згідно з рішенням міської ради від 04.12.2024 № 2/59 зі змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2025 рік» та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2025-2028 роки,

затвердженої рішенням Дніпровської міської ради від 20.11.2024 № 14/58 (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів).

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Термін надання послуг до 31 грудня 2025.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР) в частині реалізації можливостей керування викликами, зокрема закриття картки попереднього дзвінка, вимкнення мікрофона, утримання виклику, а також забезпечення фіксації результатів розмов, розширення довідника служб та можливості додавання нових контактів	1. Аналіз вимог та побажань користувачів та розробка технічних вимог для надання послуг: - збір та уточнення вимог та побажань користувачів, проведення інтерв'ю з користувачами, формалізація та затвердження вимог; - розробка технічних специфікацій для оновлення та розширення функціональних модулів та підсистем. 2. Перенести кнопку “закрити” у картці дзвінка. Забезпечити вимкнення мікрофона під час дзвінка в софтіфоні. 3. Реалізація функції, утримання активного дзвінка на утримання. Реалізація відтворення гудків для оператора при здійсненні вихідного дзвінка. 4. Додати вибірку для здійснення вихідних дзвінків з можливістю створення нових записів. 5. Додати Довідник служб та надати можливість його доповнювати керівництву КЦ. 6. Розширити перелік у полі “Результат дзвінка”. 7. Додати можливість самостійно створювати особу для її подальшого підтягування у картці звернення. 8. Впровадження та розгортання оновленого програмного забезпечення АС ВВО МР на серверах замовника: - проведення тестування оновленого програмного забезпечення. 9. Документування, доопрацювання експлуатаційних документів, розробка навчальних програм. Консультавання (навчання) користувачів системи щодо використання нового функціоналу, оновлення.	1 послуга