



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: [it@dniprorada.gov.ua](mailto:it@dniprorada.gov.ua)  
код ЄДРПОУ 40429588

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

***Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга налаштування, супроводження та забезпечення безперебійного функціонування системи електронного обміну даних, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР)***

*оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами)*

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга налаштування, супроводження та забезпечення безперебійного функціонування системи електронного обміну даних, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР).**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72250000-2 «Послуги, пов'язані із системами та підтримкою».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2025-03-12-005400-а.**

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість закупівлі 6 041 088,00 (шість мільйонів сорок одна тисяча вісімдесят вісім) гривень 00 копійок, у тому числі ПДВ 1 006 848,00 грн. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

**Розмір бюджетного призначення:** передбачено кошторисом департаменту згідно з рішенням міської ради від 04.12.2024 № 2/59 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2025 рік» та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2025-2028 роки, затвердженої рішенням Дніпровської міської ради від 20.11.2024 № 14/58 (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів).

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** Термін надання послуг з 01.07.2025 до 31.12.2025.

№	Найменування послуги	Вимоги до послуги:	Періодичність
1	Супровід (технічна підтримка функціонування Системи електронного обміну даними)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- щоденне системне обслуговування і підтримка цілодобової (24/7) працездатності Системи;</li> <li>- щоденне резервне копіювання даних, що обробляються та зберігаються в Системі;</li> <li>- забезпечення цілодобового (24/7) моніторингу компонентів Системи для виявлення системних аномалій і/або проблем та попередження інцидентів;</li> <li>- негайне оповіщення Замовника та ескалація в групи технічної підтримки і/або розробки у разі виявлення будь-яких проблем: регулювання параметрів Системи, оптимізація компонентів для поліпшення загального стану Системи, продуктивності та надійності, швидкості і якості обробки даних.</li> <li>- забезпечення цілісності загальносистемних класифікаторів, довідників;</li> <li>- оновлення переліків кваліфікованих надавачів довірчих послуг для забезпечення підтримки електронних підписів користувачів; за запитами замовника — надання консультацій та підтримка користувачів, які здійснюють формування структури та засобів автоматичної верифікації анкет, форм, заяв, необхідних для надання послуг;</li> <li>- забезпечення можливості цілодобової реєстрації та авторизації користувачів Системи за допомогою захищеного електронного кабінету з використанням удосконалених цифрових підписів (УЕП)/кваліфікованих електронних підписів (КЕП);</li> <li>- періодичне оновлення програмних бібліотек підтримки електронного підпису у разі внесення змін та доповнень виробником;</li> <li>- забезпечення автоматичного логування дій користувачів системи щодо входу/виходу з системи, внесення змін зі збереженням історичних даних;</li> </ul>	Щоденно
2	Супровід (усунення інцидентів згідно з графіком реагування на інциденти)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- прийом Звернень про виникнення інциденту в роботі системи від Замовника;</li> <li>- опрацювання Звернення- класифікація інциденту, аналіз і діагностика (налаштувань, дій Користувача в Системі); визначення причини виникнення інциденту та шляхів усунення, що не є предметом гарантійних зобов'язань: виконання аварійного відновлення працездатності Системи, що не є предметом гарантійних зобов'язань;</li> <li>- усунення недоліків Системи, що не є предметом гарантійних зобов'язань, у разі, якщо причиною інциденту є такий недолік: оповіщення Замовника про вирішення інциденту шляхом надання звіту, через систему управління проектами Замовника про причини виникнення та усунення інциденту безпосередньо після усунення конкретного інциденту.</li> </ul>	Щоденно
3	Інформаційно-технічна підтримка (надання оновлень Системи)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- підготовка оперативних оновлень комп'ютерної програми Інформаційно-аналітична система «General-purpose system» з усунення програмних помилок, які були виявлені в процесі експлуатації;</li> <li>- налаштування та адаптація Системи, її підсистем та модулів, внесення змін до налаштувань електронних звітів, в разі змін в розпорядчих документах, що стосуються їх функціонування;</li> <li>- оперативне оновлення конфігурації Системи при встановленні оновлених версій Системи та її компонентів;</li> <li>- створення резервних копій оновлених версій Системи за запитом Замовника;</li> </ul>	Щоденної
4	Інформаційно-технічна підтримка (консультаційна підтримка)	<p>Консультавання Користувачів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з питань експлуатації Системи електронного обміну даними;</li> <li>- з питань щодо використання Системи;</li> <li>- з питань щодо визначення причин помилок та виправлення помилок при роботі Системи.</li> </ul>	За потребою