



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: it@dniprorada.gov.ua
код ЄДРПОУ 40429588

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині додавання нового функціоналу, розширення функціональних модулів та підсистем в розрізі формування звітності та ведення статистичного обліку

(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині додавання нового функціоналу, розширення функціональних модулів та підсистем в розрізі формування звітності та ведення статистичного обліку.**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2024-12-02-006754-a.**

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі 1 624 412,35 грн. (один мільйон шістсот двадцять чотири тисячі чотириста дванадцять гривень) 35 копійок, у тому числі ПДВ 270 735,39 грн. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Розмір бюджетного призначення: передбачено кошторисом департаменту, згідно з рішенням міської ради від 06.12.2023 № 4/44 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2024 рік», відповідно до Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженої рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 (зі змінами) (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів,

платформ, вебпорталів та сервісів) та листа департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради від 07.11.2024 № 19/15-51.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Термін надання послуг до 31 грудня 2024.

| № п/п | Найменування | Технічні параметри | Кількість |
|-------|--|--|-----------|
| 1 | Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині додавання нового функціоналу, розширення функціональних модулів та підсистем в розрізі формування звітності та ведення статистичного обліку | <p>1 Аналіз вимог та побажань користувачів та розробка технічних вимог для надання послуг:</p> <ul style="list-style-type: none">- збір та уточнення вимог та побажань користувачів, проведення інтерв'ю з користувачами, формалізація та затвердження вимог- розробка технічних специфікацій для оновлення та розширення функціональних модулів та підсистем <p>2 Реалізація функції формування звіту в АС ВВО МР для забезпечення можливості аналітичного аналізу звернень за обраними категоріями та параметрами, згідно з вимогами замовника.</p> <p>3 Реалізація функції обчислення загальної кількості вхідних та вихідних дзвінків на лінію за вибраний період.</p> <p>4 Забезпечення можливості розрахунку середньої тривалості діалогу для всіх дзвінків, здійснених на лінію ЄГЛ.</p> <p>5 Реалізація можливості формування статистики кількості дзвінків, прийнятих нічною зміною, в період з 20:00 до 08:00.</p> <p>6 Реалізація можливості отримання статистики кількості вхідних та вихідних дзвінків для кожного оператора окремо, а також для всіх операторів загалом за заданий період.</p> <p>7 Забезпечення можливості формування денної, тижневої, місячної та річної статистики, з відображенням відсоткового співвідношення від загальної кількості дзвінків за наступними категоріями: консультація, звернення, аварійні звернення.</p> <p>8 Реалізація функціоналу для ідентифікації громадян у базі даних на основі контактних даних та забезпечення можливості повнотекстового пошуку громадянина у базі за допомогою наданих даних.</p> <p>9 Впровадження оновленої версії АС ВВО МР</p> <ul style="list-style-type: none">- Розгортання оновленого програмного забезпечення АС ВВО МР на серверах замовника;- налаштування системи управління базами даних відповідно до оновленої та розширеної моделі даних;- налаштування прикладного програмного забезпечення автоматизованих робочих місць адміністраторів системи;- проведення тестування оновленої системи АС ВВО МР. <p>10 Документування, доопрацювання експлуатаційних документів, розробка навчальних програм.</p> <p>Консультавання (навчання) користувачів системи щодо використання нового функціоналу, оновлення.</p> | 1 послуга |