



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: it@dniprorada.gov.ua
код ЄДРПОУ 40429588

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга щодо інтеграції в автоматизовану систему взаємодії виконавчих органів міської ради модулю «Загальний облік звернень громадян» програмного забезпечення «Електронне самоврядування 3.0» (оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга щодо інтеграції в автоматизовану систему взаємодії виконавчих органів міської ради модулю «Загальний облік звернень громадян» програмного забезпечення «Електронне самоврядування 3.0»**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням.**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель UA-2024-11-28-014996-а.**

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі 94 500,00 гривень (Дев'яносто чотири тисячі п'ятсот гривень 00 копійок), без ПДВ. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Розмір бюджетного призначення: передбачено кошторисом департаменту згідно з рішенням міської ради від 06.12.2023 № 4/44 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2024 рік» зі змінами та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки,

затвердженою рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 із змінами (2.3 Забезпечення функціонування системи електронного документообігу органів місцевого самоврядування).

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Термін надання послуг з дати укладання договору по до 31 грудня 2024. Термін дії ліцензії – 01.03.2025.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга щодо інтеграції в автоматизовану систему взаємодії виконавчих органів міської ради модулю «Загальний облік звернень громадян» програмного забезпечення «Електронне самоврядування 3.0»	<p>1. Повинна бути забезпечена безперервність роботи системи електронного документообігу Дніпровської міської ради та її виконавчих органів (СЕД ДМР), яка здійснюється програмним забезпеченням «Електронне самоврядування 3.0» розробки ТОВ «МІАЦ» (далі - ПЗ).</p> <p>2. Розробка та впровадження програмних рішень для забезпечення модернізації АРІ в частині оновлення інформації по зверненнях, які надходять через систему управління зверненнями громадян "Електронний контакт-центр з розширенням" (далі – Контакт-центр), повинна забезпечити інтеграцію в автоматизовану систему взаємодії виконавчих органів міської ради (далі – АС ВВО МР) модулю «Загальний облік звернень громадян» програмного забезпечення «Електронне самоврядування 3.0» розробки ТОВ «МІАЦ» (далі — модуль Звернень ПЗ ЕС) із забезпеченням можливості:</p> <p>А) Передачі інформації з АС ВВО МР до модулю Звернень ПЗ ЕС, при цьому дані (звернення) з Контакт-центру передаються в базу звернень громадян. У відповідь повертаються реєстраційний код, номер і дата звернення. Перелік полів, які передаються з Контакт-центру в базу звернень громадян:</p> <ul style="list-style-type: none">- ПІБ заявника;- Стать заявника;- Адреса заявника (поштовий індекс, місто, район, вулиця, будинок, корпус, квартира, телефон, e-mail);- Категорія заявника;- Соціальний статус заявника;- Суб'єкт звернення;- Кількість підписів (для колективного звернення);- Тип звернення;- Короткий зміст звернення;- Номер та дата реєстрації звернення в Контакт-центрі. <p>В модулі Звернень ПЗ ЕС повинен бути передбачений функціонал для простого пошуку звернень, що надходять від Контакт-центру з метою їх подальшої обробки (дозаповнення необхідних полів карточки включно з розділом проходження звернення).</p> <p>Б) Передачі інформації з модулю Звернень ПЗ ЕС до АС ВВО МР, при цьому після повної обробки звернення в модулі Звернень ПЗ ЕС, результат розгляду звернення</p>	1

		<p>передається з бази модулю Звернень ПЗ ЕС до бази Контакт-центру. Перелік полів, які передаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ПІБ заявника; - Стать заявника; - Адреса заявника (поштовий індекс, місто, район, вулиця, будинок, корпус, квартира, телефон, e-mail); - Категорія заявника; - Соціальний статус заявника; - Суб'єкт звернення; - Кількість підписів (для колективного звернення); - Тип звернення; - Короткий зміст звернення; - Реєстраційний номер звернення. <p>В) Використання всіх довідників модулю Звернень ПЗ ЕС для роботи з оформлення заявок, що надходять до АС ВВО МР. При цьому Контакт-центру надається для перегляду доступ до наступних довідників модулю Звернень ПЗ ЕС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Довідник категорій заявників; - Довідник соціальних станів заявників; - Довідник населених пунктів (міст); - Довідник районів; - Довідник вулиць. <p>Г) Використання статусів заявок та всіх інших задіяних при роботі полів для заповнення форм.</p> <p>1</p>	
	<p>Кількість клієнтських місць, на яких можуть бути впроваджені програмні рішення для забезпечення функціоналу комп'ютерної програми «Електронне самоврядування 3.0»</p>		<p>Не обмежена</p>