



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: it@dniprorada.gov.ua
код ЄДРПОУ 40429588

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

*Послуги у сфері інформатизації: Послуга доопрацювання програмної продукції – «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан» щодо розробки та модернізації звітів для аналізу та моніторингу роботи Центрів ПМСД
(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

1. Найменування замовника: Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: ЄДРПОУ 40429588.
3. Місцезнаходження замовника: 49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.
4. Категорія замовника: орган місцевого самоврядування.
5. Назва предмета закупівлі: Послуги у сфері інформатизації: Послуга доопрацювання програмної продукції – «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан» щодо розробки та модернізації звітів для аналізу та моніторингу роботи Центрів ПМСД.
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: 1 послуга
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: 49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2024-11-27-006561-а.

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі **67'671,00 (Шістдесят сім тисяч шістсот сімдесят одна гривня 00 копійок), в тому числі ПДВ - 11'278,50 грн.** Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Розмір бюджетного призначення: передбачено кошторисом департаменту згідно з рішенням міської ради від 06.12.2023 № 4/44 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2024 рік» та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженою рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 із змінами (п.5.1. «Упровадження та супровід єдиної медичної інформаційної системи»).

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Термін надання послуг до 31 грудня 2024.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	Послуги у сфері інформатизації: Послуга	Програмне забезпечення має повністю інтегруватись з центральною базою даних (ЦБД)	1 послуга

доопрацювання програмної продукції – «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан» щодо розробки та модернізації звітів для аналізу та моніторингу роботи Центрів ПМСД

електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) з метою реалізації положень Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення». Виконавець має бути успішно протестований та підключений до ЦБД ЕСОЗ за усіма модулями, необхідними для роботи закладу, що надає первинну та спеціалізовану медичну допомогу.

Виконавець зобов'язується внести необхідні зміни в програмну продукцію в разі прийняття МОЗ України або іншим уповноваженим органом нормативних документів щодо стандартизації та уніфікації медичної інформації.

Перелік послуг щодо модернізації програмного забезпечення:

1. Модернізація звітів для аналізу та моніторингу роботи Центрів ПМСД :

1.1. Звіти 2.1, 2.2 - додати колонку "Кількість пацієнтів", доповнити фільтр по віку та статі, захворюваність по нозологіям, включити режим drill-down для можливості розкриття даних та не відображати дані по звільненим лікарям

1.2. Звіт 4.2 Пацієнти - учасники програми «Доступні ліки» - додати колонку "Кількість пацієнтів", додати можливість сортування за віковими групами, доповнити фільтр по статі, включити режим drill-down для можливості розкриття даних та не відображати дані по звільненим лікаря

Технічна підтримка

Виконавець зобов'язаний здійснювати постійну технічну підтримку протягом строку дії договору.

Період технічної підтримки та супроводу – в робочі дні з 8:00 до 18:00. В випадках надання термінової допомоги в аварійних ситуаціях технічна підтримка та супровід здійснюється по факту виникнення таких випадків без прив'язки до робочого часу (крім нічних годин). Аварійними випадками вважаються непрацездатність системи в цілому або окремих її модулів.

Терміни надання послуг та бухгалтерська документація:

Виконавець надає протягом 10 календарних днів після надання послуг відповідний акт

Обсяг послуг.

Надання послуг здійснюється у відповідності із запитами Замовника. До вартості обслуговування входить модернізація програми, інформаційно-консультативне супроводження моніторингу роботи МІС

Вимоги до часу реагування Виконавця на звернення відповідальних представників та користувачів Замовника

Відповідальні представники з боку Замовника, проаналізувавши технічну проблему/запит користувача, при залученні Виконавця визначають пріоритет виконання, а саме:

- блокуючий – технічні проблеми, які перешкоджають функціонуванню МІС та блокують її роботу;
- критичний – технічна проблема впливає на функціонування МІС, але не блокує роботу Системи в цілому;
- стандартний – проблеми/запити, які не впливають на функціонування МІС, пов'язані з адаптацією або коригуванням роботи Системи;
- низький – запити, пов'язані з оптимізацією

		<p>або поліпшенням роботи МІС.</p> <p>Виконавець, відповідно до визначеного пріоритету, проводить необхідні роботи для усунення/вирішення технічної проблеми/запиту впродовж:</p> <p>Пріоритет технічної проблеми/запиту Початок проведення робіт з моменту отримання звернення Період усунення технічну проблему/виконання запиту з моменту отримання звернення</p> <table border="0"> <tr> <td>блокуючий</td> <td>1 робоча година</td> <td>з моменту створення заявки</td> <td>4 робочих годин</td> </tr> <tr> <td>критичний</td> <td>2 робочих години</td> <td></td> <td>8 робочих годин</td> </tr> <tr> <td>стандартний</td> <td>8 робочих годин</td> <td></td> <td>40 робочих годин</td> </tr> <tr> <td>Низький</td> <td>16 робочих годин</td> <td></td> <td>80 робочих годин</td> </tr> </table> <p>За результатами опрацювання запиту Виконавець повинен поінформувати відповідальних представників Замовника щодо результатів виконання звернень з визначенням причини виникнення збою в роботі МІС будь якими засобами зв'язку.</p>	блокуючий	1 робоча година	з моменту створення заявки	4 робочих годин	критичний	2 робочих години		8 робочих годин	стандартний	8 робочих годин		40 робочих годин	Низький	16 робочих годин		80 робочих годин	
блокуючий	1 робоча година	з моменту створення заявки	4 робочих годин																
критичний	2 робочих години		8 робочих годин																
стандартний	8 робочих годин		40 робочих годин																
Низький	16 робочих годин		80 робочих годин																