



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: [it@dniprorada.gov.ua](mailto:it@dniprorada.gov.ua)  
код ЄДРПОУ 40429588

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

*Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині модернізації пошукових полів та оптимізації процесу фіксації звернень громадян*

*(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині модернізації пошукових полів та оптимізації процесу фіксації звернень громадян.**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2024-11-12-005859-а.**

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість закупівлі 1 128 720,96 грн. (один мільйон сто двадцять вісім тисяч сімсот двадцять гривень) 96 копійок, у тому числі ПДВ 188 120,16 грн. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб’єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

**Розмір бюджетного призначення:** передбачено кошторисом департаменту, згідно з рішенням міської ради від 06.12.2023 № 4/44 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2024 рік», відповідно до Програми у сфері зв’язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженої рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 (зі змінами) (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів) та листа департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради від 30.10.2024 № 19/15-46.

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** Термін надання послуг до 31 грудня 2024.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	<p>Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині модернізації пошукових полів та оптимізації процесу фіксації звернень громадян</p>	<p>1 Аналіз вимог та побажань користувачів та розробка технічних вимог для надання послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- збір та уточнення вимог та побажань користувачів, проведення інтерв'ю з користувачами, формалізація та затвердження вимог</li> <li>- розробка технічних специфікацій для оновлення та розширення функціональних модулів та підсистем</li> </ul> <p>2 Забезпечення оновлення форми для заповнення звернення громадян:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об'єднати поля район міста та вулиця в одне поле, де має здійснюватись повнотекстовий пошук серед вулиць. Поряд з назвою вулиці має виводитись назва району міста, в якому вона знаходиться: «населений пункт», «вулиця», «будинок», «квартира»;</li> <li>- прибрати з переліку типів звернення: “Звернення зі скаргою”</li> <li>- прибрати поле “Статус консультаційного звернення”</li> </ul> <p>3 Реалізація можливості відкриття звернень у новій вкладці.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- додати у переліку звернень біля кожного звернення кнопку “Відкрити екземпляр у новій вкладці”. При натисканні на кнопку - відкривати форму зі зверненням у новій вкладці й автоматично переводити на нову вкладку.</li> <li>- звернення у новій вкладці не повинно втрачати інформацію, що вже внесена у поля.</li> </ul> <p>4 Модернізація пошуку адреси при внесенні звернення громадян.</p> <p>Реалізація можливості виконувати повнотекстовий пошук по адресі. Забезпечення при пошуку адреси оператором можливості знайти адресу не вводячи повну назву адреси</p> <p>5 Розділення поля для внесення адреси особи, модуль повинен надавати можливість оператору вносити детальну адресу особи, яка звертається до міського Контакт-центру, для реалізації необхідно додати поля :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «населений пункт», - «вулиця», «будинок», - «квартира». У полі «населений пункт», «вулиця» реалізувати контекстні підказки при введенні інформації.</li> </ul> <p>6 Реалізація переходу до наступного поля за допомогою клавіші «tab» при заповненні звернення громадян</p> <p>7 Впровадження оновленої версії АС ВВО МР:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Розгортання оновленого програмного забезпечення АС ВВО МР на серверах замовника;</li> <li>- налаштування системи управління базами даних відповідно до оновленої та розширеної моделі даних;</li> <li>- налаштування прикладного програмного забезпечення автоматизованих робочих місць адміністраторів системи проведення тестування оновленої системи АС ВВО МР.</li> </ul> <p>8 Документування, доопрацювання експлуатаційних документів, розробка навчальних програм.</p> <p>Консультування (навчання) користувачів системи щодо використання нового функціоналу, оновлення.</p>	1 послуга