



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: it@dniprorada.gov.ua
код ЄДРПОУ 40429588

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині забезпечення автоматизованої взаємодії з телефонною системою Asterisk

(оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині забезпечення автоматизованої взаємодії з телефонною системою Asterisk.**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: код ДК 021:2015: **72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2024-10-18-007120-a.**

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі 1 429 842,24 грн. (один мільйон чотириста двадцять дев'ять тисяч вісімсот сорок дві гривні) 24 копійки, у тому числі ПДВ 238 307,04 грн. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Розмір бюджетного призначення: передбачено кошторисом департаменту, згідно з рішенням міської ради від 06.12.2023 № 4/44 із змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2024 рік», відповідно до Програми у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2021-2024 роки, затвердженої рішенням міської ради від 02.09.2020 № 20/60 (зі змінами) (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів) та листа департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради від 02.10.2024 № 19/15-39.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Термін надання послуг до 31 грудня 2024.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	<p>Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра в частині забезпечення автоматизованої взаємодії з телефонною системою Asterisk</p>	<p>1 Аналіз вимог та побажань користувачів та розробка технічних вимог для надання послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - збір та уточнення вимог та побажань користувачів, проведення інтерв'ю з користувачами, вивчення інтерфейсів Asterisk API/AMI, формалізація та затвердження вимог - розробка технічних специфікацій для оновлення та розширення функціональних модулів та підсистем" <p>2 -Забезпечення автоматизованої взаємодії між телефонною системою Asterisk та базою даних автоматизованої системи АС ВВО МР шляхом реалізації POST-запиту для обробки вхідних номерів, відповідно до вимог замовника.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Забезпечення автоматичного відкриття картки дзвінка з формою звернення у момент прийняття дзвінка оператором -Реалізація автоматичного створення картки дзвінка і картки звернення та внесення до них основних даних, отриманих від телефонної системи, зокрема номера телефона, дати та часу дзвінка. -Забезпечення можливості попереднього заповнення полів картки звернення на основі даних з бази клієнтів, якщо такі дані доступні; <p>3 -Реалізація функціоналу виклику в картці звернення клієнта з використанням піктограми «Виклик».</p> <ul style="list-style-type: none"> -Забезпечення автоматичної ініціації дзвінка на номер телефону клієнта зазначений у картці звернення, з використанням інтегрованої телефонної системи. -Реалізація функціоналу який дозволяє операторам здійснювати POST-запит на виклик безпосередньо з картки звернення в системі. Забезпечення автоматичної генерації POST-запиту системою, при натисканні на кнопку «Виклик» <p>4 Додати функцію прослуховування дзвінків і завантаження дзвінків (для обраних ролей), в тому числі налаштувати можливість ролі керівника прослуховувати дзвінки тільки своїх операторів. Також зробити функцію, щоб кожен оператор міг прослухати свій діалог, але не міг завантажити його.</p> <p>5 Впровадження оновленої версії АС ВВО МР</p> <ul style="list-style-type: none"> - Розгортання оновленого програмного забезпечення АС ВВО МР на серверах замовника - налаштування системи управління базами даних відповідно до оновленої та розширеної моделі даних -налаштування прикладного програмного забезпечення автоматизованих робочих місць адміністраторів системи <p>проведення тестування оновленої системи АС ВВО</p> <p>6 Документування, доопрацювання експлуатаційних документів, розробка навчальних програм;</p> <p>Консультації (навчання) користувачів системи щодо використання нового функціоналу, оновлення.</p>	1 послуга