

Статистичні дані щодо звернень громадян за травень 2024 року

1. У травні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 2 908 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 141 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 644 звернення;
- письмові звернення – 544;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 333 звернення;
- електронні звернення – 196;
- від вищих органів влади – 31 доручення за зверненнями громадян;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 16;
- розглянуто як звернення громадян 3 електронні петиції, які в установлений строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 475 (16,3 %);
- Амур-Нижньодніпровський район – 352 (12,1 %);
- Чечелівський район – 323 (11,1 %);
- Шевченківський район – 302 (10,4 %);
- Соборний район – 287 (9,9 %);
- Індустріальний район – 272 (9,4 %);

- Центральний район – 253 (8,7 %);
- Самарський район – 211 (7,2 %);
- Інші населені пункти – 433 (14,9 %).



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 632 (90,5 %);
- повторне – 159 (5,5 %);
- дублетне – 1 (0,03 %);
- неодноразове – 72 (2,47 %);
- масове – 44 (1,5 %).

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 20 (0,7 %);
- заяви (клопотання) – 2 858 (98,3 %);
- скарги – 30 (1 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 832 (28,6 %);
- жіноча – 2 076 (71,4 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 2 866 (98,6 %);
- колективне – 24 (0,8 %), 460 підписів;
- анонімне – 18 (0,6 %).

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;

- лист – 555 (19 %);
- усне – 2 097 (72,1 %);
- електронне – 253 (8,8 %);
- петиція – 3 (0,1 %).

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 12 (0,4 %);
- дитина війни – 32 (1,1 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 20 (0,7 %);
- учасник бойових дій – 35 (1,2 %);
- ветеран праці – 65 (2,3 %);
- ветеран військової служби – 1 (0,03 %);
- особа з інвалідністю I групи – 31 (1,1 %);
- особа з інвалідністю II групи – 111 (3,8 %);
- особа з інвалідністю III групи – 83 (2,8 %);
- дитина з інвалідністю – 0;
- одинока мати – 10 (0,3 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 35 (1,3 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 0;
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 4 (0,14 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 1 (0,03 %);
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 1 (0,03 %);
- інші категорії – 2 037 (70 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 11 (0,37 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 419 (14,4 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 886 (30,5 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 4 (0,2 %);
- робітник – 291 (10 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 27 (0,9 %);
- державний службовець – 9 (0,3 %);
- військовослужбовець – 18 (0,6 %);
- підприємець – 32 (1,1 %);
- безробітний – 62 (2,1 %);
- учень, студент – 15 (0,5 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;

- журналіст – 0;
- інші – 1 564 (53,8 %).

10. У травні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 112 питань.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 110, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 641, водозабезпечення – 196, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 193, вартість житлово-комунальних послуг – 47, якість комунальних послуг – 21, теплопостачання – 9, газифікація – 5.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 1 033, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 540, отримання соціальних виплат – 362, отримання гуманітарної допомоги – 58, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 56.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 236, з них: відмова у пільговому проїзді – 36, незаконне паркування – 18, улаштування зупинок – 16.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 190, з них: надання адміністративних послуг – 18, перейменування вулиць – 18, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 7.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 61, з них: цивільний захист – 22, утримання бомбосховищ – 19, відновлення житла після вибухів – 12, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 11.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 146 ;
- охорона здоров'я – 99;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 70;
- житлова політика – 37;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 31;
- аграрна політика і земельні відносини – 9;
- екологія та природні ресурси – 19;
- діяльність підприємств та установ – 22;
- молодь, фізична культура і спорт – 11;
- культура та культурна спадщина, туризм – 13;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 2;
- праця і заробітна плата – 6;
- сімейна та гендерна політика – 10;
- інші – 7.

11. За результатами розгляду станом на 25.06.2024:

- вирішено позитивно – 229 звернень;
- задоволено – 11 звернень;

- дано роз'яснення – 2 360 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 21 звернення;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 27 звернень;
- у стадії розгляду – 260 звернень.

12. У травні 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 718 звернень (24,7 %) від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 636 (21,9 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 341 (11,7 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 261 (9 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 82 (2,8 %), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 144 (4,9 %), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 141 (4,8 %), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 136 (4,7 %), іншими виконавчими органами – 449 (15,5 %).

